

Bærekraftsrapport 2023



Innhold

Slik fungerer det	
Om rapporten	2
Vår CEO har ordet	3
Om Iver	5
Vår verdikjede	7
Bærekraftstrender og Ivers bærekraftsutvikling	8
Høydepunkter 2023	9
Bærekraftsledelse	10
Sånn gjør vi hos Iver	
Rammeverk og fokusområder for bærekraft	12
Styring av vesentlige bærekraftsspørsmål	15
2030-agendaen og FNs bærekraftsmål	17
Fremskritt 2023	
Ansvarlighet og åpenhet	19
Landshypotek Bank reduserer sin klimapåvirkning sammen med Iver	22
Bærekraftige tjenester	24
Ivers klimamål godkjent av SBTi	26
Iver Cloud - bedre automatisering, høyere sikkerhet og redusert energiforbruk	30
Lenovo - slik jobber vi for en mer bærekraftig maskinvarehåndtering	32
Sikkerhet og personvern	34
Våre medarbeidere	35
Vedlegg	
GRI-indeks	42
Utslipp av klimagasser fordelt etter omfang	47
Statistikk over ansatte	48

Om rapporten

I denne årlige bærekraftsrapporten presenterer vi oppdatert informasjon om bærekraftsarbeidet som Iver Group AB og dets datterselskaper (samlet referert til som Iver) har utført i løpet av 2023 (1. januar 2023 - 31. desember 2023). Rapporteringsperioden tilsvarer den finansielle rapporteringsperioden.

Her kan du lese om vårt siste arbeid for å fremme en ansvarlig verdikjede, inkludert håndtering av økonomiske, sosiale og miljømessige spørsmål. Innholdet er basert på de universelle GRI-standardene og prinsippene i FNs Global Compact Sustainability Initiative. Våre klimarelaterte utslipp rapporteres i henhold til Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard (GHG-protokollen). Det ble ikke oppdaget noen feil under gjennomgangen av den forrige bærekraftsrapporten. I inneværende rapporteringsperiode har vi verken gjort endringer i den tidligere rapporterte informasjonen eller foretatt nye endringer.

Bærekraftsrapporten er en frivillig rapport utgitt av Iver-konsernet og er ikke revidert av en eksternt, uavhengig part. Informasjonen som rapporteres er adskilt fra konsernets reviderte finansielle rapportering. Enheter som inngår i den frivillige rapporteringen er Iver Group AB med organisasjonsnummer 559324-0111 og dets datterselskaper: Iver Management AB, Iver Sverige AB, Iver Workplace AB, Cleura AB, Nogui AB, Iver Accelerate AB, Iver Norge AS og Iver Accelerate Group AS.

Spørsmål om rundt vår bærekraftsrapport eller bærekraftsarbeidet vi gjør kan rettes direkte til Jakob Tapper, bærekraftsjef i Iver, på jakob.tapper@iver.se



FNs BÆREKRAFTSMÅL

Vår CEO har ordet

I skrivende stund har jeg vært CEO (administrerende direktør) i Iver i litt over ett år, og jeg har hatt gleden av å møte mange dyktige kolleger og mange spennende kunder. Det har blitt tydelig for meg at vi i Iver har den rette kompetansen for å møte våre kunders skiftende behov og forventninger.

Vi ligger i den teknologiske fronten og utvikler nå tilbudet vårt for å sikre at vi forblir en relevant og langsiktig partner. Vi har muskler og er store nok til å utgjøre en forskjell, vi er større og sterkere enn mange av våre mindre konkurrenter. Samtidig er vi ikke større enn at vi kan være fleksible, raske og smidige.

2023 var preget av eksterne hendelser, ikke minst geopolitiske, noe som påvirker vår bransje, våre ansatte og våre kunder på ulike måter. Den makroøkonomiske situasjonen med høye energipriser, høy inflasjon og valutaeffekter, presser marginene for oss og mange av våre bransjekolleger. Samtidig fortsetter infrastrukturens rolle i vårt samfunn og globalt å endre seg, blant annet på grunn av den nåværende geopolitiske situasjonen. Den infrastrukturelle stabiliteten som vestlige og nordiske samfunn har vært avhengige av i flere tiår, kan ikke lenger tas for gitt. I en utfordrende kontekst ser vi også hvordan økt forretnings- og samfunnskritisk digitalisering skjer i et stadig raskere tempo, noe som betyr at kravene til en stabil, sikker og høytytende IT-infrastruktur aldri har vært større.

Våre kunder implementerer i økende grad digitale forretningsløsninger for sine sluttkunder, samtidig som deres egen virksomhet i stadig større utstrekning er avhengig av digitale systemer. Banker er nå teknologiselskaper i finansbransjen, helsevesenet er helt avhengig av pålitelig IT for å håndtere behandlingsprosesser og klinisk virksomhet, og logistikkbedrifter flytter varer i sanntid ved hjelp av ende-til-ende IT-systemer med ekstremt høye krav til tilgjengelighet. Våre kunder er med andre ord helt avhengige av våre leveranser av IT-infrastruktur og sikre teknologiplattformen.

I samfunnets overgang til mer bærekraftige forretningsmodeller spiller digitalisering en avgjørende rolle og kan bidra til å bryte koblingen mellom vekst og økende utslipp. Som leverandør av forretnings- og samfunnskritiske IT-tjenester forventer våre kunder at vi leverer tjenester på en bærekraftig måte. Vi må ha en forretningsmodell som tar hensyn til mennesker og miljø i hele vår virksomhet, men som også bidrar til positive endringer i hele verdikjeden. Ved å beskytte kundenes systemer og data og redusere



Vår CEO har ordet, forts.

karbonfotavtrykket fra vår egen virksomhet hjelper vi kundene med å nå sine bærekraftsmål. I vårt interne arbeid er det avgjørende at vi opprettholder en høy forretningsetikk, tar ansvar for vår egen miljøpåvirkning og jobber aktivt for å skape en sterk og inkluderende bedriftskultur.

I 2023 fortsatte vi å drive vårt bærekraftsarbeid for å styrke vår forretningsmodell ytterligere og hjelpe våre kunder med å nå sine bærekraftsmål. Her er noen av fjorårets viktigste bærekraftsaktiviteter som jeg er spesielt stolt av:

- Sommeren 2023 markerte en milepæl for oss da klimamålene våre ble validert og godkjent

av Science Based Targets Initiative (SBTi). Den ambisiøse planen vår betyr at vi vil fortsette å redusere vår klimapåvirkning i tråd med Paris-avtalen. Vi er forpliktet til å lede våre kunder i riktig retning for å nå deres klimamål.

- Vi har fortsatt å utvikle vårt sirkulære IT-tilbud. I løpet av året har vi standardisert og sentralisert håndteringen av maskinvare i vårt nye resirkulerings-, logistikk- og konfigurasjonssenter. Her tilbyr vi, sammen med våre partnere, komplett livssyklus-håndtering for klienter og mobile enheter, inkludert bestilling og logistikk, finansiering, kapitalforvaltning og miljøvennlig og trygg retur av IT-utstyr

- Vi har sluttet oss til FN Global Compacts "Forward Faster for 2030"-initiativ for å fremme likestilling og klimaspørsmål i bransjen. Vi ønsker og kan gjøre en forskjell.

Jeg ser frem til å fortsette vårt arbeid i 2024 sammen med et svært kompetent team av medarbeidere. Vi er nå midt i arbeidet med å tilpasse vår virksomhet til det nye EU-direktivet om bærekraftsrapportering (CSRD). Dette arbeidet sikrer vår virksomhet for fremtiden og direktivet vil hjelpe oss med å forvalte ressursene våre på en bedre måte. Vi har rapportert i henhold til Global Reporting Initiatives (GRI) retningslinjer i flere år. Gjennom denne prosessen har vi aktivt identifisert vesentlige bærekraftsspørsmål i vår verdikjede, samt hvor påvirkningen og engasjementet finner sted. Dette gir oss et godt grunnlag for den kommende implementeringen av CSRD.

Vi fortsetter å integrere bærekraft i alle aspekter av vår virksomhet. Konkret betyr dette tiltak som reduserer miljø- og klimapåvirkning og fremmer sosialt ansvar. Alt med sikte på å skape en mer bærekraftig fremtid for oss alle. I hver ønsker vi å være en positiv aktør i arbeidet med å skape et bedre samfunn, nå og i fremtiden.

Juko Hakala
CEO

”

Den ambisiøse planen vår betyr at vi vil fortsette å redusere vår klimapåvirkning i tråd med Paris-avtalen. Vi er forpliktet til å lede våre kunder i riktig retning for å nå deres klimamål.

Om Iver

Spillereglene for hele IT-infrastruktursektoren er i stadig endring - nå kanskje mer enn noen gang tidligere. Virksomheter opererer i stadig større grad på IT-systemer i sanntid, og behovet for pålitelig IT-infrastruktur og sikre plattformer er i dag et kritisk fundament for vårt felles samfunn.

Samtidig er IT-infrastrukturens rolle i endring globalt, blant annet på grunn av den geopolitiske situasjonen i verden rundt oss. Den stabiliteten som vestlige og nordiske samfunn har vært avhengige av i flere tiår, kan ikke lenger tas for gitt. Behovet for en stabil, sikker og velfungerende infrastruktur er nå større enn noen gang.

Ivers tjenester er ikke bare kritiske for våre kunder, men for digitaliseringen av samfunnet som helhet. Vi sørger for at helsevesenet har tilgang til de riktige pasientdataene, at kritiske systemer aldri er nede og at fly lander trygt. Som en lydhør og forretningsorientert ende-til-ende-partner gjør vi det mulig for kundene å innovere.

Iver Group AB ble etablert i juni 2021 da ICG kjøpte aksjemajoriteten fra EQT. Med ICG som nåværende eier har vi fortsatt å ekspandere. I begynnelsen av 2023 ble Ivers konsulentvirksomhet slått sammen til "Accelerate at Iver". I mars 2023 overtok Juko Hakala som ny administrerende direktør for konsernet. Ved utgangen av 2023 hadde vi 1 600 ansatte på et av

våre 25 kontorer i Sverige og Norge og en samlet omsetning på 3 080 000 SEK.

Visjon, kundeløfte og ambisjoner

Vi har en klar visjon: å skape meningsfull endring og vekst sammen med våre kunder. Vårt kundeløfte "Beside you", "Behind you" og "Before you" symboliserer vår forpliktelse til å være en betrodd partner for kundene, å være tett på deres virksomhet og behov, og samtidig tilby innovative løsninger.

Våre aktiviteter

Iver-konsernet, som har hovedkontor i Stockholm, driver virksomhet gjennom datterselskaper i Sverige og Norge, med tilstedeværelse i Polen, Tyskland og Canada. Vi leverer tjenester og løsninger til bedrifter og organisasjoner i en rekke bransjer, blant annet bank og forsikring, offentlig sektor, industri og produksjon, helse, detaljhandel og logistikk, samt hotell, reiseliv og underholdning. Vi deler kundetilbudet vårt inn i følgende tjenesteområder:

Sky og infrastruktur:

Vi tilbyr infrastruktur og drift fra energieffektive og sikkerhetsklassifiserte datasentre i Sverige, Norge og Europa. Gjennom Iver Cloud kan kundene utnytte fordelene til flere skyer, både private og offentlige, fra en felles plattform. For bedrifter og organisasjoner som må overholde europeisk datalovgivning er det avgjørende å velge riktig sky, og selvsagt for alle andre som ønsker å være på den sikre siden. Vi tilbyr skyløsninger med innebygd europeisk regeletterlevelse for å oppfylle de høye kravene som stilles til IT-infrastruktur og informasjonssikkerhet.

Digital innovasjon:

Med vårt team på 300 konsulenter fokuserer vi på å støtte kundene gjennom skytransformasjon, datadrevet innovasjon og applikasjonsmodernisering. Vi samarbeider tett med utvalgte partnere som HashiCorp, SUSE og RedHat for å møte kundenes behov. Spesialistene våre er opplært og sertifisert på produktene og har praktisk erfaring fra mange kvalifiserte kundeprosjekter.



Om Iver, forts.

Cybersikkerhet:

Med økende digitalisering må sikkerhetsarbeidet tilpasses. Vårt sikkerhetstilbud omfatter høyrisiko-systemdrift, proaktiv cybersikkerhet og hendelses-respons for organisasjoner med høye sikkerhetskrav. Våre tjenester innen informasjons- og cybersikkerhet gir kundene skreddersydd beskyttelse mot både eksterne og interne trusler.

Moderne arbeidsplass:

Vår organisasjon har spesialisert seg på å skape digitale arbeidsplassløsninger som omfatter bærekraftig livssyklusadministrasjon av IT-relatert utstyr, samarbeidsverktøy som Microsoft 365 og Compliant Office og omfattende cybersikkerhetsløsninger for en stadig mer distribuert arbeidsstyrke. Vår klientadministrasjon gir kundene full kontroll over bedriftens datamaskiner og mobile enheter, samtidig som dataene beskyttes med en omfattende sikkerhetsløsning.

Ivers posisjon i markedet

I 2023 har vi jobbet intensivt med å analysere og forstå hvordan vi best kan møte endrede kundebehov nå og i fremtiden. Dette arbeidet har resultert i en endring av vår strategi og driftsmodell. Vårt strategiske fokus i 2024 er å styrke kjernen i selskapet gjennom forbedret kundekvalitet, lønnsomhet og tydelighet rundt vår retning overfor både ansatte og kunder.

Vi fokuserer også på å definere våre fremtidige teknologiplattformer med høy grad av automatisering og flytte våre leveranser til disse, samt fortsette arbeidet med å styrke cybersikkerheten for alle kundene. Vår nye strategi har fire overordnede mål som skal resultere i langsiktig suksess sammen med kundene, styrke vår konkurransekraft og gi oss en solid og bærekraftig økonomi. Vi skal være den beste nordiske aktøren innen forretningskritisk infrastruktur og tekniske plattformer. Vi skal være ledende innen infrastruktur med høy ytelse, cybersikkerhet, data og compliance. Vi

skal være den selvsagte helhetspartneren for mellomstore bedrifter og organisasjoner i Norden. Og - som en betrodd partner vil vi være den som muliggjør forretningsinnovasjoner og reell forretningsutvikling for våre kunder.

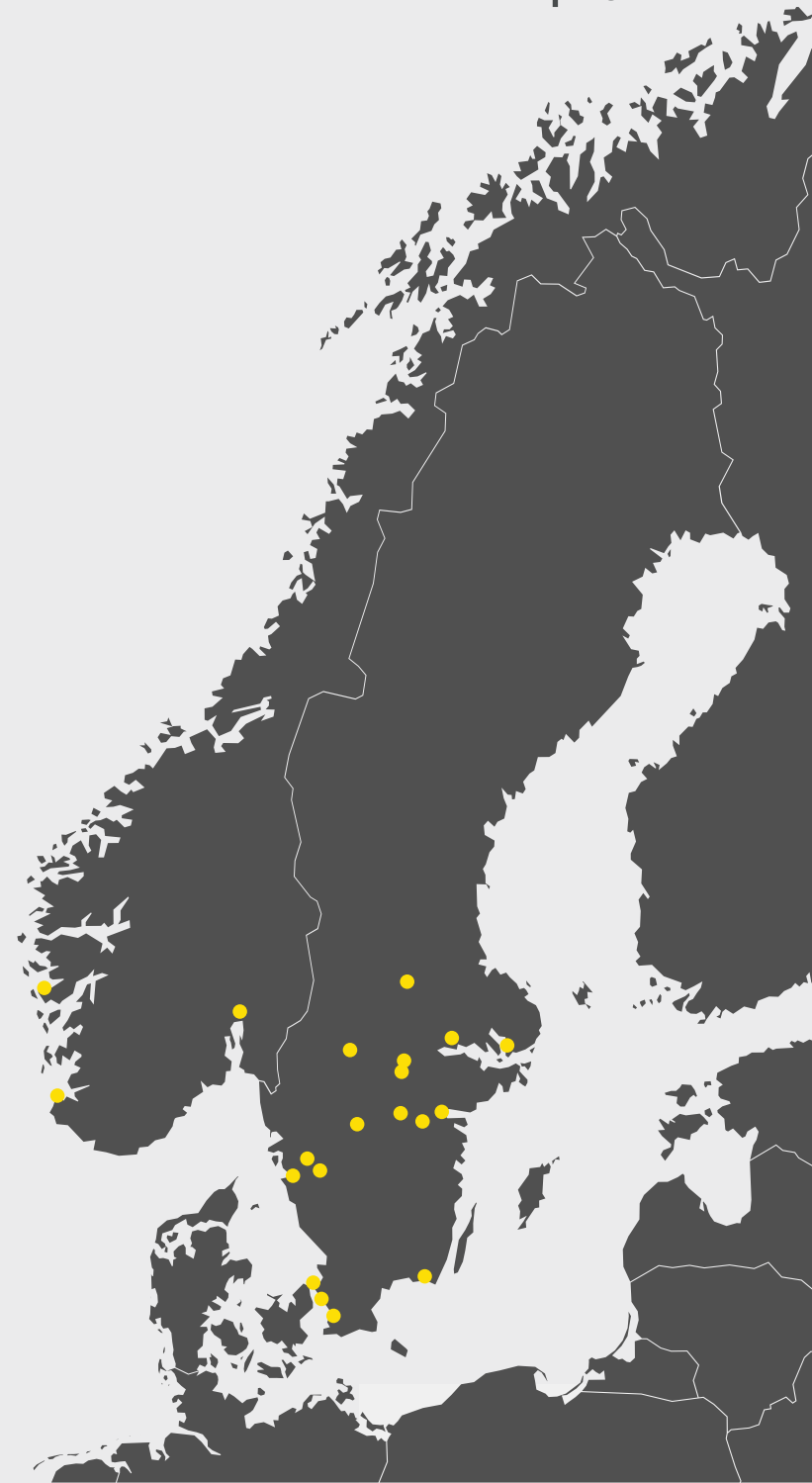
Akkurat nå er det ingen andre IT-selskaper i Norden som har vårt komplette tilbud. Iver er en one-stop shop som også lager skreddersydde løsninger. Med vår nye strategi styrker vi vår posisjon som den ledende partneren for digital transformasjon for mellomstore bedrifter og organisasjoner i Norden.

Organisasjoner og nettverk vi er medlem av:

WE SUPPORT



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



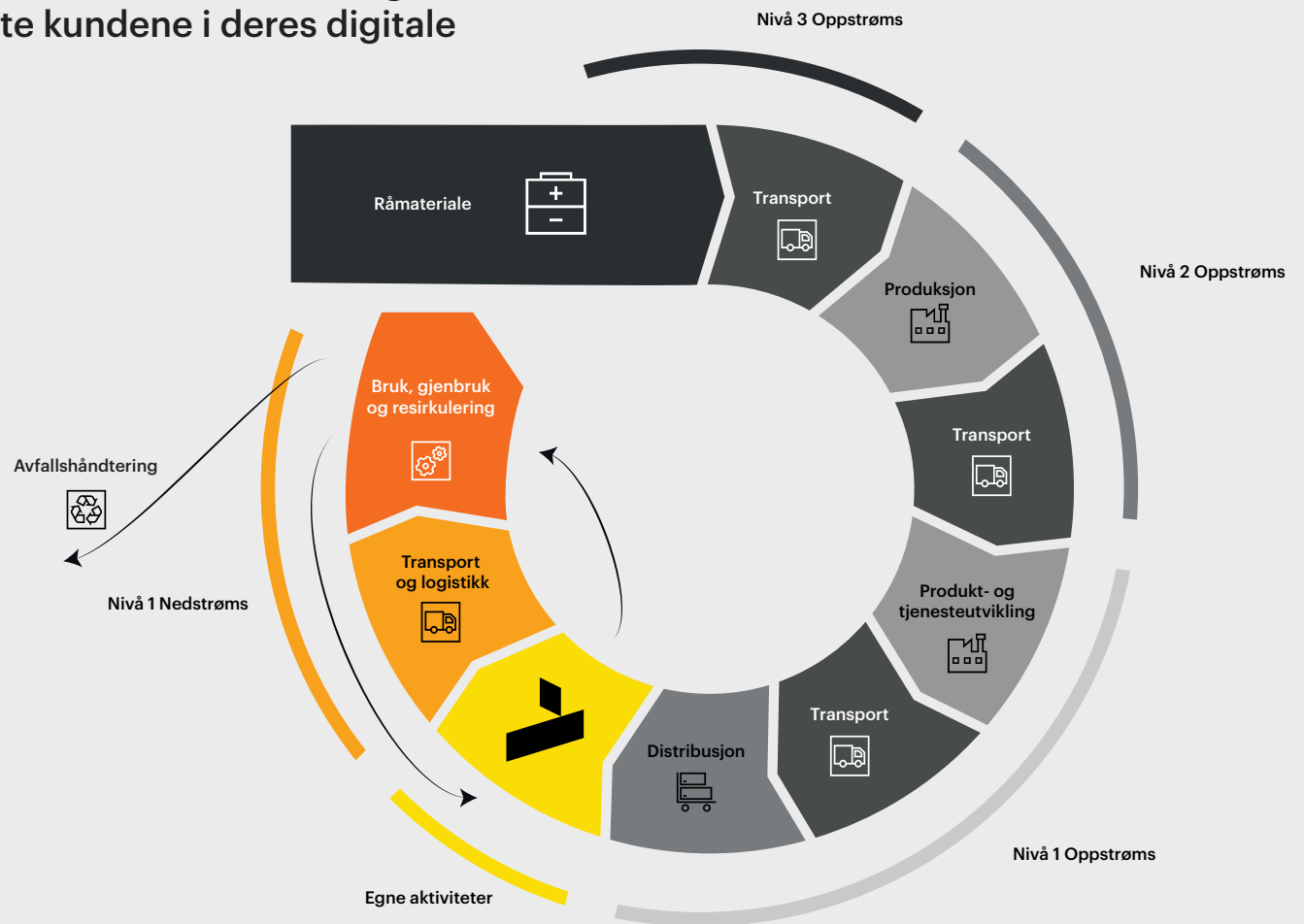
Vår verdikjede

Vår verdikjede består av en omfattende portefølje av tjenester som oppfyller kundenes behov og forbedrer forretningsdriften deres. Takket være intern tjenesteutvikling, i tett samarbeid med globale teknologiledere, kan vi effektivt støtte kundene i deres digitale transformasjon.

Vår multisky-løsning gir effektiv håndtering av tradisjonelle belastninger og rask og sikker lansering av nye tjenester. Bærekraftperspektivet er integrert i forretningsprosessene våre for å sikre ansvarlig forretningsatferd og kontinuerlig forbedring i hele verdikjeden. Dette omfatter samarbeid med leverandører som deler våre verdier når det gjelder miljømessig bærekraft, sosialt ansvar og god forretningsetikk.

Databeskyttelse og cybersikkerhet er avgjørende for våre kunders virksomhet. Derfor legger vi stor vekt på å tilby stabile og tilgjengelige løsninger som støttes av en pålitelig nettverksinfrastruktur og godt vedlikeholdt IT-utstyr. Vi samarbeider med profesjonelle datasenterleverandører som garanterer driftssikkerhet og effektiv energibruk.

Ved å følge sirkulære prinsipper i håndteringen av elektronisk avfall reduserer vi miljøpåvirkningen fra avfallet. Et viktig skritt fremover i 2023 er vårt pågående arbeid med å konsolidere og sentralisere maskinvareforsyningen og forretningsdriften på arbeidsplassen. Ved å sentralisere maskinvarehåndteringen møter vi den økende etterspørselen etter sirkulær IT. Vårt logistikk-senter fremmer effektiv og bærekraftig livssyklus-håndtering av IT-maskinvare, og med en sirkulær modell for gjenbruk og resirkulering kan vi bedre utnytte restverdien av produktene og redusere



Bærekraftstrender og Ivers bærekraftsutvikling

Vi arbeider kontinuerlig med å gjøre bærekraft til en fullt integrert del av alle våre aktiviteter, da vi er overbevist om at det er en forutsetning for vår langsiktige suksess.

Med et aktivt bærekraftsarbeid legger vi til rette for vekst og bidrar til en positiv samfunnsutvikling. Våre interessenter stiller stadig større krav til bærekraftsarbeid og hvordan det er integrert i vår virksomhet. Gjennom et ansvarlig og innovativt bærekraftsarbeid skal vi imøtekomme våre interessenters krav og dermed maksimere den felles verdiskapningen.

Bærekraftsutviklingen påvirkes av flere faktorer. De siste årene har man i større grad blitt påvirket av en usikker geopolitisk situasjon, høy inflasjon og økte produksjonskostnader som fører til økonomiske utfordringer for mange virksomheter. Digital innovasjon og digital transformasjon spiller en sentral rolle her, der vi i Iver og våre bransjekolleger kan bidra til å utvikle mer bærekraftige tjenester og løsninger. Det dreier seg blant annet om moderne skytjenester som reduserer behovet for fysiske servere, energieffektive datasentre og programvareløsninger som optimaliserer ressursbruken.

Økende kundekrav har selvsagt også stor innvirkning på vårt bærekraftsarbeid. Med økt bevissthet innser både vi og kundene at bærekraft ikke lenger bare er

et spørsmål om moralsk ansvar, men også en faktor som påvirker langsiktig lønnsomhet. Lovgivning og forskrifter vil kreve tilpasninger for mange selskaper, noe som vil føre til et sterkere fokus på miljømessige, sosiale og ansvarlig forretningsstyring (ESG-forhold). EUs direktiv om bærekraftsrapportering (CSRD) og tilhørende standarder har som mål å forbedre kvaliteten og gjøre det lettere å sammenligne selskapers bærekraftsresultater og -leveranser. Det nye direktivet vil forhåpentligvis ha stor innvirkning på den offentlige bevisstheten om bærekraftsspørsmål.

I Iver har vi identifisert en rekke utfordringer og forbedringsområder i vårt arbeid med bærekraft. Vi må forbedre dokumentasjonen for å sikre tydelighet og åpenhet i våre bærekraftstiltak. I tillegg må vi nøye evaluere målene på fokusområdene våre for å sikre en effektiv integrering av bærekraftsrammeverket i den overordnede forretningsstrategien. Vi må også bli bedre til å gi mer detaljert og transparent informasjon til interessentene våre. Det er nødvendig at vi gjennomgår og styrker våre policyer og retningslinjer for å sikre full overensstemmelse med internasjonale standarder som vi støtter.

I 2024 vil vi fortsette å utvikle oss for å nå våre bærekraftsmål og forbedre våre bærekraftsresultater. Ved å kontinuerlig forbedre vår evne til å oppfylle bærekraftskravene og interessentenes forventninger skaper vi positive og langsiktige effekter for både samfunnet og miljøet.



Høydepunkter 2023

Her er noen av høydepunktene fra Ivers resultater innen bærekraft og samfunnsansvar i 2023.



Lansering!

Vi lanserer vårt nye onboardingprogram for alle nyansatte. Å bli en del av teamet er avgjørende i vårt arbeid for å være en av de beste arbeidsplassene i bransjen.



Økt fokus på bærekraft

Iver styrker bærekraftsteamet med en Sustainability Business Partner på konsernnivå for å øke kunnskapen og erfaringen på bærekraftsområdet, inkludert lover, forskrifter og beste praksis.



SCIENCE
BASED
TARGETS

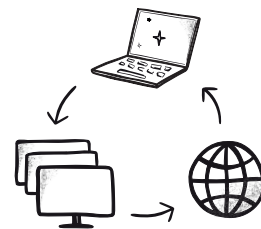
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Utrolig bra!

Ivers klimamål er validert og godkjent av SBTi. Dette viser at Ivers mål er vitenskapelig basert og i tråd med Paris-avtalen.

Forward Faster 2030

Iver blir med i Forward Faster 2030 - initiativene for likestilling og klimatiltak.



Sirkularitetshub

Vi fortsetter å utvikle vårt sirkulære IT-tilbud. Ivers logistikkenter for sirkulær håndtering av maskinvare har gjennomgått en godkjent ISO-revisjon innen kvalitet og miljø.



Iver ligger i forkant!

Iver er kåret til Karrierebedrift 2024 av Karriärföretagen. Iver er et selskap som er langt fremme når det gjelder teknologi og vi har et sterkt fokus på innovasjon og kompetanseutvikling.



Sølv fra EcoVadis

I 2023 ble Iver tildelt en sølvmedalje i EcoVadis' årlige bærekraftsgjennomgang. Det betyr at vi er blant de 25 prosent beste av de globale selskapene som har blitt vurdert.

Bærekraftsledelse

Ivers eierstyringsstruktur omfatter eierne, styret, konsernsjefen og eksterne revisorer. Styret utnevner CEO, og generalforsamlingen utnevner eksterne revisorer til å gjennomgå regnskapet og styrets og CEOs forvaltning i løpet av regnskapsåret.

Iver har ingen lovbrudd å rapportere for rapporteringsåret og har ikke blitt dømt til å betale erstatning eller bøter for brudd på miljølovgivning eller annen lovgivning i 2023. Det er heller ingen erstatninger eller bøter å rapportere fra tidligere rapporteringsår.

Styret fastsetter den overordnede retningen for bærekraft, og konsernsjefen har det overordnede ansvaret for bærekraft i konsernet. Konsernsjefen delegerer håndteringen av bærekraftsspørsmål i selskapet til Ivers bærekraftsjef, som driver arbeidet fremover sammen med beslutningstakere fra nøkkelfunksjoner i virksomheten. Underliggende prosesser, prosedyrer og instruksjoner, som beskriver hvordan retningslinjene skal etterleves, etableres og vedlikeholdes av den enkelte avdelingsleder eller bærekraftsansvarlig. Alle ledere og medarbeidere har et ansvar for å etterleve og arbeide for å forbedre Ivers miljø- og bærekraftsarbeid.

Ivers bærekraftsjef er ansvarlig for å rapportere om kritiske aktiviteter og måloppnåelse, noe som gjøres minst én gang i året til eierne og styret. Fremdriften i Ivers bærekraftsarbeid beskrives i konsernets årlige bærekraftsrapport. Denne rapporten trenger ikke

godkjennes av styret. For konsernet som helhet er det ikke lovpålagt å utarbeide en bærekraftsrapport for 2023, noe som skyldes at morselskapet ikke oppfyller de spesifikke kriteriene i henhold til årsregnskapslovens kapittel 7, § 31. Iver Sverige AB oppfyller kravene til en lovpålagt bærekraftsrapport, som er utarbeidet i henhold til den svenske årsregnskapslovens kapittel 6, § 11.

Valg og sammensetning av styret

Styret velges av generalforsamlingen og utpeker selv sin styreleder blant sine medlemmer. Styret skal være sammensatt med tanke på mangfold med hensyn til kompetanse, kjønn og alder, og det skal bestå av uavhengige styremedlemmer. Ivers styre består av ni medlemmer - tre kvinner og seks menn. Fire av styrets medlemmer er ansattrepresentanter, inkludert varamedlemmer.

Alle personer som velges inn i styret må være i stand til å lede relevante kontakter og initiativer basert på strategiske ideer. De må også oppfylle alle krav som stilles i henhold til lover, forskrifter, selskapsstyring og risikostyring. For å kunne bidra til konsernets utvikling



ved å granske og utfordre beslutningsprosesser, er det viktig at styremedlemmene:

- har inngående kunnskap om konsernet, bransjen og de viktigste aktørene i de aktivitetene som konsernet er engasjert i
- tilfører verdi til forretningsstrategien, utfordrer tankesettet og øker ambisjonene til ledergruppen
- har gode evner for å overbevise og motivere samt sterke beslutningsevner
- har gode leder- og mentorferdigheter

Hvis det oppstår en interessekonflikt for et styremedlem, har han eller hun plikt til å opplyse om dette så snart han eller hun blir klar over at forholdet kan oppfattes som en konflikt. Ingen styremedlemmer bør delta i en diskusjon eller beslutning dersom det er risiko for en interessekonflikt. I løpet av året ble det ikke rapportert om noen interessekonflikter eller vesentlighetsproblemer.

Bærekraftsledelse, forts.

Arbeidet med kunnskapsutvikling på bærekraftområdet omfattet presentasjoner for revisjonsutvalget om Ivers validerte og godkjente SBTi-klimamål og Ivers kommende tilpasning til de europeiske standardene for bærekraftsrapportering (ESRS).

Policyer og retningslinjer

Konsernsjefen beslutter policyforpliktelser og sørger for at Iver fastsetter og følger opp årlige mål som er i tråd med interessentenes forventninger. Ivers bærekraftsrelaterte policyer publiseres og kommuniseres på Ivers intranett og gjelder for alle ansatte og konsulenter i Iver. I tilfeller der det finnes håndbøker for å oppfylle et spesifikt regelverk, er den relevante policyen også inkludert i håndboken for enkelthets skyld. Disse retningslinjene er skrevet av den delen av Iver som er best egnet for den aktuelle retningslinjen, og beskriver hvem som er ansvarlig for innholdet. Retningslinjene er basert på nasjonal lovgivning, bransjeregler og standarder som ISO-standarder og FNs veiledende prinsipper for næringslivet. Retningslinjene gjennomgås årlig for å sikre at de er relevante og etterlevs.

Retningslinjer som direkte tar for seg våre vesentlige bærekraftsspørsmål (utvalgt):

- Regler for oppførsel
- Miljøpolitikk
- Retningslinjer for informasjonssikkerhet
- Likestillingspolitikk
- Retningslinjer for kontinuitet og tilgjengelighet
- Retningslinjer for reiser

Retningslinjer som retter seg direkte mot våre leverandører og andre samarbeidspartnere (utvalgte):

- Adferdskodeks for leverandører
- Politikk for avfallshåndtering av elektroniske artikler
- Innkjøpspolitikk
- Bilpool-policy

Våre konsernomfattende etiske retningslinjer ble oppdatert i 2023 og fastsetter rettigheter og plikter for den enkelte ansatte og leverandører i spørsmål knyttet til arbeidsforhold og mangfold, samfunnsansvar, representasjon, gaver, korrupsjon, bestikkelser og sponing, interessekonflikter og partiskhet, konkurranse på kommersielle vilkår, hvitvasking av penger, gjennomføring av innkjøp, autorisasjon av transaksjoner, konfidensialitet og informasjonsverdier, samt kontakt med media og sosiale medier. For andre år på rad gjennomførte Iver en konsernomfattende opplæring i våre etiske retningslinjer. 80 prosent av alle ansatte besto testen. Av de resterende 20 prosent av medarbeiderne som ikke fullførte testen, var et klart flertall i medarbeidergrupper som er i langtidspermisjon, sykemeldt eller under oppsigelse.

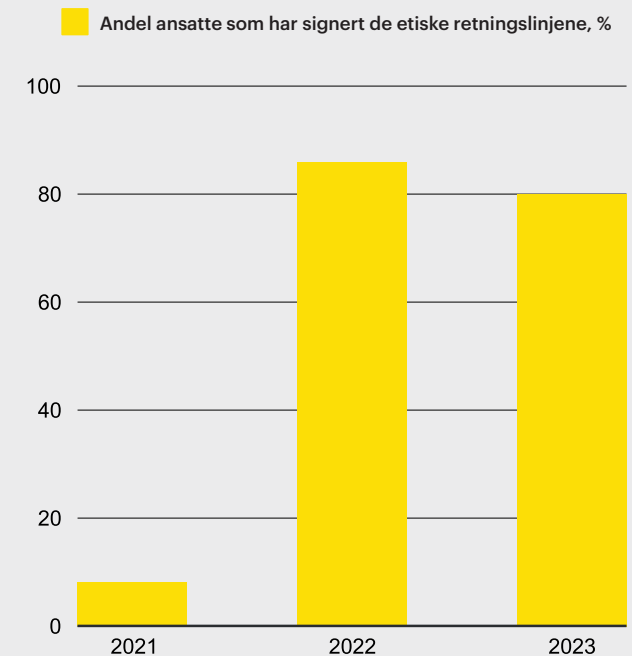
Ledelsessystemer og -prinsipper

Bærekraftsarbeidet er basert på Ivers ledelsessystemer ISO 9001, ISO 14001 og ISO 27001, som gjelder for kundeleveranser og alle tjenester. Ledelsessystemet dekker også arbeidet med, og styringen av, leverandører når det er relevant. Den strukturerte metodikken involverer medarbeidere på alle nivåer og muliggjør åpenhet overfor andre interessenter. HR-håndboken gir et rammeverk for måling av bærekraftprestasjoner i spørsmål knyttet til ansettelsesforhold og avlønning, helse og sikkerhet på arbeidsplassen, kompetanseutvikling og velvære. Førre-var-prinsippet er et grunnleggende prinsipp som blant annet er integrert i Ivers styringssystem, interessedialog og vesentlighetsanalyse.

Oppfølging av kritiske spørsmål

Mislighold i Iver rapporteres anonymt til varslingstjenesten vår, som er i samsvar med gjeldende lovgivning. Alle data krypteres, lagres og beskyttes

i EU-baserte datasentre. I 2023 har selskapet ikke rapportert noen lovbrudd og har ikke blitt bøtelagt for brudd på miljølovgivning eller annen lovgivning.



Rammeverk og fokusområder for bærekraft

Slik skaper vi verdi

Vårt rammeverk for bærekraft skaper positive resultater for både Iver og samfunnet. Det balanserer vårt ansvar overfor ulike interessenter og har som mål å minimere risiko og finne forretningsmuligheter. Å levere bærekraftig IT-tjenester handler om mer enn bare det grønne skifte. Iver har et bredt kundetilbud, og vår strategi tar hensyn til Ivers totale virksomhet, som også integrerer vårt sosiale og økonomiske ansvar. Dette sikrer at vi integrerer bærekraftsmål og

-prinsipper i alle våre operasjoner og beslutninger

Rammeverk for bærekraft

Ivers rammeverk for bærekraft innebærer at vi fokuserer på tre områder som hviler på et fundament vi kaller "Ansvarlighet og åpenhet":

- Bærekraftige tjenester - klimasmarte IT-løsninger
- Sikkerhet og personvern - databeskyttelse og cybersikkerhet

- Våre medarbeidere - helse, mangfold og inkludering

Vår overordnede ambisjon på området "Ansvarlighet og åpenhet" er å bli oppfattet som en rettferdig arbeidsgiver og en forretningspartner som tar ansvar for vår påvirkning på økonomi, miljø, klima og mennesker. Dette omfatter valg av samarbeidspartnere, ansvarlige innkjøp, god forretningsetikk og antikorrupsjon.

Innenfor vårt fokusområde "Bærekraftige tjenester" prioriterer vi å bekjempe klimaendringene ved å redusere vår egen og våre kunders klimapåvirkning. Vi utvikler for eksempel energieffektive skytjenester og sørger for at maskinvaren vi bruker, blir gjenbrukt eller resirkulert på en bærekraftig måte. Innen "Sikkerhet og personvern" er ambisjonen vår å alltid beskytte kundenes informasjon, da deres sikkerhet og personvern er meget viktig for oss. For å møte dagens komplekse trusselbilde jobber vi kontinuerlig med å forbedre beskyttelsesmekanismene våre, både for kundene og for våre egne miljøer. Våre sikkerhetsekspert jobber med datasikkerhet og drift av store nordiske organisasjoner med spesifikke sikkerhetskrav. I 2024 trer for eksempel NIS2 i kraft i svensk lov, og vi hjelper organisasjoner med å identifisere hva de må gjøre for å oppfylle de nye kravene.

For å nå våre ambisiøse bærekraftsmål og være en pålitelig leverandør for kundene, er det viktig at vi også skaper et trivelig og stimulerende arbeidsmiljø for våre ansatte. På området "Våre medarbeidere" streber vi etter å være en av de beste arbeidsplassene i bransjen gjennom et sterkt fokus på teknologisk innovasjon og kompetanseutvikling.

Bærekraftige tjenester	Sikkerhet og integritet	Våre medarbeidere
<p>Ambisjon At tjenestene våre skal gi kundene målbare miljøgevinster og hjelpe dem nå bærekraftmålene sine.</p> <p>Mål At vi skal bli klimanøytrale i hele verdikjeden innen 2030/2035.</p> 	<p>Ambisjon At vi alltid skal beskytte kundenes informasjon</p> <p>Mål At vi skal ha en sikkerhets- og integritetsindeks over 4.0.</p> 	<p>Ambisjon At vi skal være en av de beste arbeidsplassene i bransjen</p> <p>Mål At vi skal ha en engasjementsindeks på over 80 %.</p> 
Ansvar og åpenhet		
<p>Vi skal være en real arbeidsgiver og velge samarbeidspartnere som deler våre verdier. Vi skal ha høy forretningsmoral og ta ansvar for vår påvirkning på økonomi, miljø og mennesker.</p> 		

Vesentlighetsanalyse

Våre vesentlige bærekraftsspørsmål som påvirker vår verdiskapning, gjennomgås årlig og oppdateres eller erstattes ved behov. Disse spørsmålene styres av forhåndsdefinerte kriterier og retningslinjer, og følges opp gjennom dialog med våre interessenter. Vi bruker en risikobasert metodikk for å håndtere spørsmålene og for å forstå vår påvirkning langs verdikjeden og hvor og hvordan vi er involvert.

Kriteriene er utviklet internt av Ivers bærekraftsjef i samråd med avdelingslederne og er basert på retningslinjer, prosedyrer og instruksjoner i vårt styringssystem:

- Påvirkning: Hvordan Iver kan påvirke positivt/negativt med tanke på vår virksomhet er et viktig spørsmål. En positiv påvirkning kan være effektive tiltak eller forbedrede forretningsprosesser for å skape bærekraftige kundeleveranser.
- Vesentlighet: Et vesentlig tema er noe som utgjør en betydelig del av Ivers virksomhet, for eksempel våre tjenester, og som har en betydelig faktisk/potensiell positiv/negativ innvirkning.
- Betydelig påvirkning: Noe som har en betydelig positiv/negativ, faktisk/potensiell påvirkning. Det kan for eksempel være i form av klimagassutslipp, ressursbruk eller avfallshåndtering, med tanke på et livssyklusperspektiv.

- Målbarhet: Iver skal kunne måle vesentlige spørsmål gjennom aktivitetsdata eller standardiserte målemetoder med høy grad av pålitelighet, slik at det er mulig å sette mål, evaluere resultater og iverksette tiltak.

Dialog med interessenter

Som en del av vesentlighetsanalysen i 2021 ble det gjennomført en grundig forankringsprosess i Iver for å etablere selskapets rammeverk for bærekraft for 2022-2024. Arbeidet ble tilpasset GRIs veiledning og inkluderte individuelle intervjuer med rundt 20 kunder, styremedlemmer og ansatte i ledende stillinger, samt en spørreundersøkelse om selskapets bærekraftsarbeid som gikk ut til alle ansatte. For 2022 valgte vi å gjennomføre en interessentdialog med eiere, styremedlemmer og ledelse, samt med et begrenset antall kunder, basert på det eksisterende rammeverket, men med åpning for justeringer og tilføyelser for fremtidige rapporteringsperioder frem til 2024.

Den siste analysen fremhevet behovet for å videreutvikle vårt klimaarbeid og arbeidet med medarbeiderhelse, mangfold og inkludering. Den mer begrensede interessentdialogen og de færre justeringene av eksisterende vesentlige forhold i 2023 skyldes den generelle tilpasningen til kravene i de europeiske standardene for bærekraftsrapportering (ESRS). Vår neste vesentlighetsanalyse vil bli gjennomført i første halvdel av 2024.



Rammeverk og fokusområder for bærekraft, forts.

Vesentlige spørsmål som ble identifisert i den siste interessentdialogen og vesentlighetsanalysen, og som ligger til grunn for vårt eksisterende rammeverk for bærekraft:

Miljø

- Klimaendringer
- Energi
- Ressursbruk og sirkulær økonomi

Sosia

- Våre medarbeidere
- Ansatte i verdikjeden

Styring

- Forretningsetikk

Bedriftsspesifikke aspekter

- Sikkerhet og personvern

De viktigste bærekrafttemaene der vi vil styrke vår verdiskaping, gjennomgås årlig og oppdateres eller erstattes ved behov. Bærekraftsspørsmål styres av retningslinjer og overvåkes gjennom dialog med interessentene våre. I håndteringen av disse bruker vi en risikobasert tilnærming for å forstå vår påvirkning på økonomi, miljø og mennesker, og hvor i verdikjeden vår påvirkning og involvering skjer. Dette er illustrert i tabellen på neste side.

Vesentlighetsanalyse i henhold til ESRS

I løpet av senhøsten 2023 har vi fokusert på å nærme oss EUs direktiv for bærekraftsrapportering (CSRD). Vi har validert vår verdikjed, vurdert påvirkninger, risikoer og muligheter, og laget en struktur for hvordan vi skal engasjere de viktigste interessentgruppene i vesentlighetsvurderingen og analysen. Interessentdialogene, som er en del av ESRS, den nye obligatoriske standarden for bærekraftsrapportering, vil være basert på en kombinasjon av intervjuer, spørreundersøkelser og skrivebordsstudier.



Når denne rapporten publiseres våren 2024, vil vi ha gjennomført en kartlegging av interessenter for å finne ut hvilke grupper som bør involveres direkte i den doble vesentlighetsanalysen som er planlagt i 2. kvartal 2024. Interessentdialogen vil gjøre det mulig for oss å identifisere bærekraftsspørsmål som skal tas med i vesentlighetsanalysen i henhold til de nye standardene. Kvalitative og kvantitative innspill fra interessentene vil danne grunnlag for vurderingen (relativ poengsetting) av påvirkninger, risikoer og muligheter i de neste trinnene i prosessen. Vi vil be våre interessenter om å identifisere våre viktigste påvirkninger på mennesker og miljø, samt de viktigste bærekraftsrisikoene og -mulighetene for Iver.



Styring av vesentlige bærekraftsspørsmål

Tabellen tydeliggjør hvordan vi integrerer vesentlige bærekraftsspørsmål i vårt rammeverk for bærekraft. Det har ikke vært noen justeringer i listen over vesentlige forhold sammenlignet med fjorårets vesentlige forhold.

Påvirkning på miljø, mennesker og økonomi

Vesentlig spørsmål	Negativ/ positiv	Nåværende/ potensiell	Hvor i verdikjeden	Engasjement i påvirkningsarbeid:	Retningslinjer og forpliktelser for å styre problemet:	Iverksatte tiltak:	Overvåking av tiltakenes effektivitet:	Engasjement med interessenter:	Integrert SDG:	Område i rammeverket for bærekraft:
Klima- endringer	Negativ	Nåværende	Hele verdikjeden	Klimarelaterte utslipp fra oppstrømsutvinning og bearbeiding av råmaterialer og den energien som kreves. Energibruk i datasentre, innkjøp og bruk av IT-utstyr som skaper negativ klimapåvirkning under produksjon, bruk og avfallshåndtering.	<ul style="list-style-type: none"> Miljøpolitikk Etske retningslinjer for leverandører Innkjøpspolitikk ISO 14001-styringssystem Rammeverk for bærekraft Retningslinjer for bilpool Retningslinjer for forretningsreiser 	Utslippsreduksjonsmål under SBTi. Regnskapsføring av klimapåvirkning i Omfang 1, 2 og 3. Bruk av fossilfri elektrisitet på en stor del av kontorene og datasentrene våre. Evaluering av leverandører	Utslippsrapporter, sammenligning og årlig overvåking av resultater i forhold til mål.	Dialog med interessenter. Klimarapporter til kunder, egevalueringsundersøkelse for leverandører		Bærekraftige tjenester
Energi	Positiv	Potensiell	Egne aktiviteter og nedstrøms	Energibruk på kontorene og i våre datasentre. Bruk av firmabiler. Bruk av elektrisitet i produktene vi selger til kunder	<ul style="list-style-type: none"> Retningslinjer for miljø Retningslinjer for bilpool ISO14001-styringssystem Rammeverk for bærekraft Mål for energieffektivitet 	Energieffektivitet og optimalisering av serverinfrastruktur som leverer lvers tjenester. Optimalisering av bilparken, krav til bærekraftig drivstoff ved innkjøp av nye biler.	Kontinuerlig måling av energibruk i datasentre, energianalyse, sammenligning og oppfølging av resultater opp mot mål hvert år.	Utvalg av leverandører som leverer energieffektive produkter		Bærekraftige tjenester
Ressursbruk og sirkulær økonomi	Positiv	Potensiell	Hele verdikjeden	Kjøp og bruk av IT-utstyr med negativ klimapåvirkning under produksjon, bruk og avfallshåndtering.	<ul style="list-style-type: none"> Miljø-policy Retningslinjer for elektrisk avfall ISO14001-styringssystem Rammeverk for bærekraft 	Ressurseffektivitet og sirkulær maskinvareforsyning.	Overvåking av mengden maskinvare som er repareres og resirkulert Maskinvare som et tjenestekonsept	Dialog med interessenter, kundedialog om muligheten for tjenestefisering av maskinvarebehovet deres		Bærekraftige tjenester

Styring av vesentlige bærekraftsspørsmål, forts.

Påvirkning på miljø, mennesker og økonomi

Vesentlig spørsmål	Negativ/ positiv	Nåværende/ potensiell	Hvor i verdikjeden	Engasjement i påvirkningsarbeid:	Retningslinjer og forpliktelser for å styre problemet:	Iverksatte tiltak:	Overvåking av tiltakenes effektivitet:	Engasjement med interessenter:	Integrert SDG:	Område i rammeverket for bærekraft:
Våre medarbeidere	Positiv	Nåværende	Egen virksomhet	Formelt arbeidsgiver- og arbeidsmiljøansvar	<ul style="list-style-type: none"> Personalhåndbok Retningslinjer for likestilling Rammeverk for bærekraft 	Aktivt arbeidsmiljøarbeid, lederutvikling, kompetanseutvikling	Medarbeiderundersøkelser, engasjementsindeks, mangfolds- og inkluderingsindeks	Medarbeiderundersøkelser, medarbeidersamtaler, onboarding-arrangementer	 	Våre medarbeidere
Ansatte i verdikjeden	Negativ	Nåværende	Oppstrøms	Til tross for den europeiske basen er det betydelig risiko for brudd på menneskerettighetene i de tidlige stadiene av verdikjeden på grunn av underleverandører i høyriskoområder.	<ul style="list-style-type: none"> Adferdskodeks for leverandører Innkjøpspolitikk ISO9001 styringssystem Rammeverk for bærekraft 	Overholdelse av prinsippene i FNs Global Compact. Systematisk klassifisering og kategorisering av leverandører.	Leverandørevalueringer, handlingsplaner	Dialog med interessenter, egenevalueringundersøkelse for leverandører	 	Ansvar og åpenhet
Forretnings-etikk	Positiv	Nåværende	Egen virksomhet	Moralske prinsipper og verdier som styrer våre relasjoner med hverandre, kunder, samarbeidspartnere og samfunnet for øvrig.	<ul style="list-style-type: none"> Adferdskodeks ISO 9001-styringssystem Rammeverk for bærekraft 	Gjentatt opplæring i etiske retningslinjer og varslingstjeneste	Årlig revisjon, oppfølging av opplæring, handlingsplaner.	Dialog med interessenter, årlig opplæring i de etiske retningslinjene		Ansvar og åpenhet
Sikkerhet og personvern	Positiv	Nåværende	Egen virksomhet, nedstrøms	Potensielle hendelser og forstyrrelser i vår egen virksomhet og i leveransene til våre kunder.	<ul style="list-style-type: none"> Informasjons-sikkerhetspolicy Ledningssystem enligt ISO 27001 Hållbarhetsramverk 	Riktade sikkerhetsutbildninger, återkommande utbildningar för all personal, revisioner	Årlig revisjon, sikkerhets- og integritetsindeks, lærdom fra reelle hendelser	Dialog med interessenter, sikkerhetsopplæring, årlig kundeundersøkelse om sikkerhet og personvern		Sikkerhet og personvern

2030-agendaen og FNs bærekraftsmål

For å nå bærekraftsmålene må alle aktører på alle nivåer i samfunnet jobbe med de målene der de kan gjøre størst forskjell. I 2023 har vi, med tanke på vår virksomhet og bransje, identifisert seks bærekraftsmål som er spesielt relevante for oss å fokusere på, og der vi har størst potensial til å utgjøre en forskjell. I vår vurdering av hvert bærekraftsmål har vi knyttet disse seks målene til fokusområdene våre i bærekraftsstrategien. Arbeidet vårt støtter særlig opp om mål 5, 7, 8, 12, 13 og 16.



Mål 5: Likestilling mellom kjønnene

Menn og kvinner skal ha de samme rettigheter, plikter og muligheter. Iver opererer i en bransje med en klar overvekt av menn, og vi arbeider aktivt for å øke kvinneandelen i selskapet. Vi lærer opp alle ansatte i våre etiske retningslinjer som et ledd i å gjøre arbeidsplassen vår inkluderende og innbydende for alle.

Mål 7: Bærekraftig energi for alle

Mål 13: Bekjempe klimaendringene

Overgangen til å bruke bærekraftige energikilder og forbedre energieffektiviteten er avgjørende for å redusere klimaendringene. Vi ønsker å ta ansvar for vår miljøpåvirkning og arbeide for å redusere klimagassutslippene i hele konsernet. Vi måler og overvåker kontinuerlig utslipp fra virksomheten, samtidig som vi forbedrer og videreutvikler måle metodene over tid. Vi ønsker å bidra til at kundene skal nå sine klimamål gjennom de tjenestene vi tilbyr. Vi ønsker også å hjelpe alle ansatte med å velge klimasmarte måter å reise til og fra jobb på.

Mål 8: Anstendig arbeid og arbeidsstandarder økonomisk vekst

En trygg og rettferdig arbeidsplass med gode vilkår for entreprenørskap, utvikling og innovasjon er grunnlaget for en vellykket virksomhet. Iver streber etter å være en av de beste arbeidsplassene i bransjen. Derfor tilbyr vi våre medarbeidere de rette

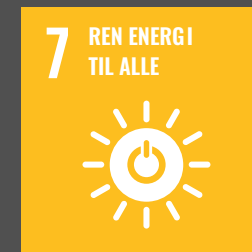
mulighetene for opplæring og utvikling gjennom vår modell "My Journey».

Mål 12: Bærekraftig forbruk og produksjon

Iver vil forlenge livssyklusen til IT-maskinvare så langt det er mulig for å bidra til en mer bærekraftig forbruks- og produksjonsmønstre. Ivers gjenbruks- og resirkuleringsmodell har som mål at maskinvare primært blir gjenbrukt og sekundært resirkulert. Vi vil hjelpe våre ansatte og kunder til å bruke utstyret lenger, og sørge for at enheter som ikke har funksjonalitet som skal gjenbrukes, resirkuleres på en miljøvennlig og trygg måte. Vi oppfordrer våre partnere til å benytte bærekraftige praksiser og integrerer klimapåvirkningen fra leverandørkjeden i bærekraftsrapporten vår.

Mål 16: Fredelig og inkluderende lokalsamfunn

Iver har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. For å sikre at korrupsjon ikke forekommer i organisasjonen, jobbes det med å lære opp alle ansatte. Informasjonssikkerhet og personvern er grunnleggende for vår eksistens. Det er en konstant pågående arbeid der forebyggende og systematiske tiltak utvikles basert på retningslinjene for informasjonssikkerhet og styringssystemet. Det finnes også en klar beredskapsplan i tilfelle hendelser ville inntreffe.



Ansvarlighet og åpenhet

Ambisjoner og mål: Vi skal være en rettferdig arbeidsgiver og velge samarbeidspartnere som deler våre verdier. Vi skal ha høy forretningsetikk og ta ansvar for vår påvirkning på økonomi, miljø og mennesker.

Høy forretningsetikk og åpenhet er avgjørende for vår langsiktige suksess. Vi fokuserer på å drive virksomheten på en rettferdig måte og prioritere etisk ansvarlighet.

Dette bygger tillit hos våre kunder, partnere og medarbeidere, samtidig som det minimerer risikoen for uregelmessig eller ulovlig forretningspraksis internt og i forhold til eksterne partnere.

En rettferdig arbeidsgiver og IT-partner

Vi har forpliktet oss til å følge FNs Global Compact og dens prinsipper på områdene menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og antikorrupsjon. Vår klare nulltoleranse for uetisk atferd er en sentral del av både våre konsernomfattende etiske retningslinjer for ansatte og underleverandører og våre etiske retningslinjer for leverandører.

Vi overvåker kontinuerlig våre retningslinjer og prosesser for å vurdere hvor effektivt arbeidet vårt er. Ved alltid å overholde både våre egne retningslinjer og gjeldende lover og regler i de landene vi opererer i, streber vi etter å være et selskap som tar ansvar og handler på riktig måte. De interne etiske retningslinjene gjennomgås årlig av Ivers styre.

Hendelser og manglende etterlevelse

Ved potensielle brudd bruker vi vår sentraliserte

varslingsfunksjon. I henhold til våre etiske retningslinjer er det klart slått fast at alle som rapporterer eller deltar i etterforskningen av brudd på reglene, ikke vil bli utsatt for represalier. Rapporteringskanalen administreres av en tredjepart, helt anonymt og i samsvar med personvernforordningen (GDPR). I løpet av det siste året har det ikke blitt avdekket noen tilfeller av korrupsjon, og Iver har heller ikke blitt dømt til å betale erstatning eller bøter for brudd på miljølovgivning eller annen lovgivning.

Risiko for uetisk forretningspraksis og upassende forretningsforbindelser

Selv om risikoen for uregelmessigheter eller ulovlig forretningspraksis internt og i de landene vi driver virksomhet i, vurderes som lav, står vi overfor betydelige risikoer i det globale samarbeidet med våre leverandører. Korrupsjon og annen uetisk atferd er utbredt i forbindelse med utvinning av råmaterialer og produksjon av elektronisk utstyr, noe som ikke bare skader miljøet og undergraver velferdssystemene, men også gjør det mulig å undertrykke menneskerettighetene.





Dette omfatter forfalskning av data, misbruk av ressurser og mangel på åpenhet, og det øker risikoen for sikkerhetsbrudd. Slike handlinger truer vår integritet og ansvarlige forretningspraksis og kan føre til tap av tillit, noe som i sin tur kan resultere i juridiske sanksjoner og tapte forretningsmuligheter.

For å bekjempe dette gjennomføres det regelmessig en systematisk evaluering av våre leverandører. Vi har også kontinuerlig fokus på å fremme en etisk forretningskultur og åpenhet blant alle parter som er involvert i vår verdikjede. Den største risikoen for uetisk forretningspraksis i vår virksomhet er upassende forretningsrelasjoner med leverandører og kunder, for eksempel gjennom upassende representasjon eller gaver. Det er også en utfordring for oss å ta imot mange nye medarbeidere etter hvert som vi vokser både organisk og gjennom oppkjøp. Vår prosess for å ta inn nye medarbeidere er avgjørende for å sikre at våre høye etiske standarder opprettholdes i hele konsernet.

Ansvarlig leverandørkjede

Iver-konsernets leverandørkjede omfatter i hovedsak innkjøp av IT-maskinvare, programvare, lagring, transport av varer og andre tjenester som kontorlokaler og datasentre. Vi har valgt ut rundt 60 prioriterte leverandører basert på deres økonomiske verdi og kritiske aktiviteter for vår virksomhet. De fleste av disse leverandørene er basert i Europa, med forbindelser til Nord-Amerika og Asia. Selv om de generelt er forbundet med lav risiko, er det fortsatt betydelig risiko for brudd på menneskerettighetene, miljødeleggelse og negativ samfunnspåvirkning i de tidlige stadiene av verdikjeden, ettersom underleverandørene deres befinner seg i høyrisikoområder. Risikoen vurderes som særlig høy i prosessene for utvinning og bearbeiding av materialer og mineraler, samt produksjon og fremstilling av produkter og tjenester.

Ansvarlighet og åpenhet, forts.

Hvordan vi håndterer våre leverandørrelasjoner

Klimapåvirkning

99 prosent av lvers klimapåvirkende utslipp skjer i leverandørkjeden vår. Derfor er det avgjørende at våre prioriterte leverandører har egne bærekraftinitiativer og vitenskapsbaserte klimamål for å redusere vårt karbonavtrykk. Ved å samarbeide tett med leverandørene hjelper vi også kundene med å nå miljø- og klimamålene sine. I 2024 innleder vi et utvidet samarbeid med ti av våre prioriterte leverandører for å håndtere miljø- og samfunnspåvirkningen vår proaktivt gjennom hele verdikjeden. Målet er at leverandørene, som til sammen står for så mye som 90 prosent av lvers klimarelaterte utslipp knyttet til varer og tjenester, skal ha sine egne vitenskapsbaserte klimamål innen 2027.

Evaluering av leverandører

Vi evaluerer leverandørene gjennom styringssystemet vårt, som omfatter en årlig gjennomgang av leverandørkontrakter som er viktige for tjenesteleveransene våre. Vi fokuserer ikke bare på kontraktsgjennomgang, men tar også hensyn til andre viktige aspekter ved virksomheten deres, inkludert deres bærekraftsresultater.

Gjennom samarbeid mellom innkjøps- og bærekraftsfunksjonene sikrer vi at innkjøpene gjøres av hensyn til alle de tre dimensjonene av bærekraft: miljømessig, sosial og økonomisk bærekraft. Dette støttes av lvers innkjøpspolitikk og etiske retningslinjer for leverandører. De inneholder spesifikke retningslinjer for bærekraftige innkjøp basert på interne og eksterne

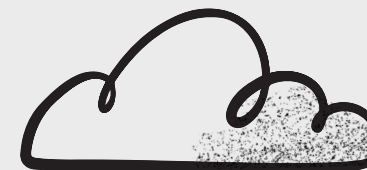
standarder, som for eksempel FNs veiledende prinsipper for næringslivet, for å sikre at innkjøpene våre er bærekraftige på alle nivåer.

Som en del av leverandørevalueringen sender vi ut en årlig egenevalueringundersøkelse og ber om relevant dokumentasjon der det er relevant. I 2023 tydeliggjorde vi evalueringen av maskinvareleverandører ved å inkludere spesifikke spørsmål om deres miljøpåvirkning, med særlig vekt på ansvarlig produksjon, sirkulær håndtering av produkter, emballasje og materialer. Vi krever at leverandørene enten er medlemmer av eller driver i samsvar med Responsible Business Alliance (RBA) og Responsible Mineral Initiative (RMI). De fleste maskinvareleverandørene har bekreftet at de har SBTi-godkjente klimamål. Der det er nødvendig, følger vi opp og krever en handlingsplan fra leverandøren. Ingen leverandører ble ekskludert basert på 2023-vurderingen.

Adferdskodeks for leverandører

Vi kommuniserer våre etiske retningslinjer til alle nye leverandører og vurderer i hvilken grad de oppfyller våre krav til bærekraft på områder som menneskerettigheter, miljø, helse og sikkerhet samt informasjons- og datasikkerhet.

I egenevalueringundersøkelsen i 2023 aksepterte 70 % av de prioriterte leverandørene våre de etiske retningslinjene våre. De resterende 30 prosentene kunne vise til tilsvarende policyer og retningslinjer på disse områdene.



Landshypotek Bank reduserer sin klimapåvirkning sammen med Iver

Landshypotek Bank ble grunnlagt i 1836, og bærekraft har lenge vært en integrert del av virksomheten takket være bankens opprinnelse i den svenske jord- og skogbruksnæringen.

Sammen tar Iver og Landshypotek Bank nå aktive skritt for å implementere CSR i sin virksomhet og har jevnlig gjennomgang av bærekraftig utvikling. Banken krever at maskinvaren de kjøper fra oss, oppfyller de strenge kravene til sosialt ansvar i produksjonen, brukersikkerhet og god ergonomisk design samt miljøegenskaper i TCO Certified. Hos Iver ønsker vi kundenes engasjement velkommen, og vi forventer et tett samarbeid for bærekraftige IT-tjenester. Iver og Landshypotek Bank har nylig hatt et møte for å utdype vår forståelse og vårt samarbeid om bærekraftsspørsmål, og vi benyttet anledningen til å stille Joshua Prentice, bærekraftsanalytiker i Landshypotek Bank, noen spørsmål for å høre mer om hvordan vi kan jobbe sammen om bærekraft.

Vi har jobbet sammen siden 2023. Hvordan tror du vi i Iver kan hjelpe dere i Landshypotek Bank med å nå bærekraftsmålene deres og ta mer bærekraftige steg?

Landshypotek Banks klimapåvirkning kommer hovedsakelig fra våre utlån til kundene våre, men vi har også

en klimapåvirkning gjennom vår bruk av IT-tjenester. Å redusere bankens klimapåvirkning fra IT-tjenester er en viktig del av vårt bærekraftsarbeid. Det er viktig for banken å samarbeide med organisasjoner som Iver, som arbeider for å nå vitenskapelig baserte klimamål.

Hvilke utfordringer ser du innen vårt leveranseområde, og hvordan kan vi bedre støtte deg i din bærekraftsutvikling på kort og lang sikt?

Digitalisering er noe som preger hele samfunnet. Som bank skal Landshypotek Bank være en trygg, sikker og digital aktør som kundene kan stole på. Økt digitalisering innebærer mange fordeler for oss som bank og for våre kunder. Samtidig innebærer det også strengere krav til informasjonssikkerhet og at bankens og Ivers klimapåvirkning øker gjennom økt bruk av IT-infrastruktur. Ivers arbeid med informasjonssikkerhet og for å redusere klimapåvirkningen er en viktig del av bankens bærekraftsarbeid, siden dette er forhold vi ikke har kontroll over.

Hva har dere oppnådd eller lært gjennom våre regelmessige gjennomgang av bærekraftsutviklingen de siste årene?

Det som skiller seg ut fra diskusjonene våre, er hvordan vi sliter med de samme utfordringene på bærekraftområdet, selv om vi driver helt forskjellige typer virksomheter. Når det gjelder klimaendringer, er det enighet om behovet for å redusere utslippene våre fra IT-tjenester. I tillegg til klimaendringene jobber vi med andre spørsmål knyttet til selskapenes rolle som arbeidsgivere, for eksempel hvordan vi kan sikre en likestilt arbeidsplass som jobber proaktivt med inkludering. Sist, men ikke minst, jobber vi begge med spørsmål knyttet til eierstyring og selskapsledelse for å sikre at tjenestene våre brukes av de riktige aktørene og på riktig måte.





Kan du fortelle oss om de tre viktigste bærekraftinitiativene dine for 2023, og hvilke endringer eller initiativer du mener er mest relevante å prioritere i 2024?

I 2023 refinansierte banken en grønn obligasjon med et utstedt volum på SEK 6 milliarder som fullt ut finansierer bærekraftig skogbruk. Vi gjennomførte en innledende analyse av klimafotavtrykket til bankens utlånsportefølje, og vi begynte også arbeidet med den fremtidige implementeringen av CSRD. Vi vil fortsette med dette implementeringsarbeidet i 2024.

I 2024 vil vi også videreutvikle analysen av utlånsporteføljens klimafotavtrykk og utvikle konkrete fokusområder for utslippsreduksjoner basert på den ferdige porteføljeanalysen. Ved hjelp av data fra SMHI vil banken gjennomføre en ny analyse av de viktigste risikofaktorene innen jord- og skogbruk, inkludert en geografisk kartlegging.

”

Digitalisering er noe som preger hele samfunnet. Som bank skal Landshypotek Bank være en trygg, sikker og digital aktør som kundene kan stole på.

Bærekraftige tjenester

Ambisjon: At våre tjenester skal gi kundene målbare miljøfordeler og bringe dem nærmere sine bærekraftsmål.

Mål: Å bli klimanøytral i hele verdikjeden innen 2030/2035*.

Den nordiske IT-bransjen posisjonerer seg som en viktig aktør i klimaarbeidet ved å ta tydelig stilling til sitt klimaavtrykk og ta ansvar for sine utslipp. Vi er bevisste på vår påvirkning i dag og muligheten til å jobbe enda mer aktivt for en mer bærekraftig samfunnsutvikling.

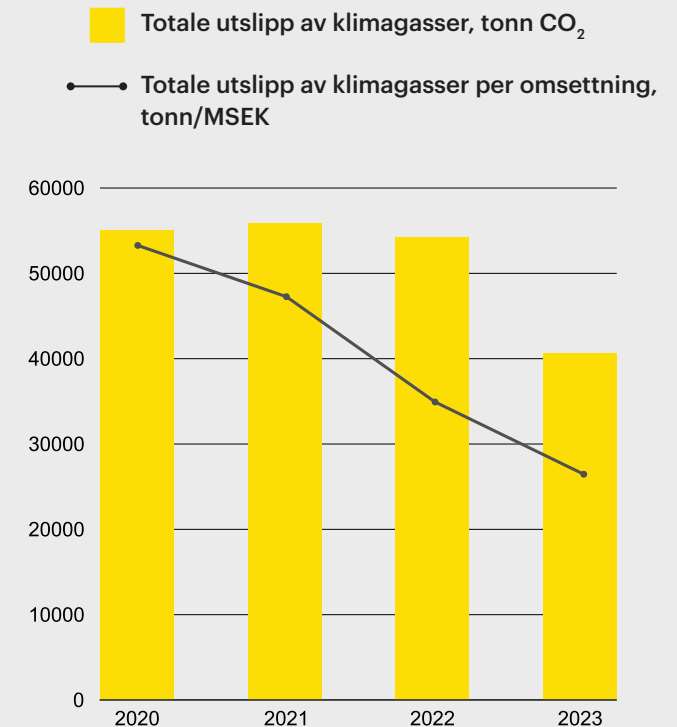
En viktig innsikt er at sirkulære strømmer har en nøkkelrolle i den grønne omstillingen, spesielt når det gjelder å begrense klimagassutslipp (Greenhouse Gas) i alle bransjer og ved å tilby bærekraftige tjenester, samt oppmuntre til ansvarlig atferd.

Iver som klimasmart IT-partner

Som en klimasmart IT-partner ønsker Iver ikke bare å være en del av løsningen på klimautfordringene, men også å være en pådriver for endring i bransjen. Dette gjør vi gjennom medlemskap i ulike organisasjoner, nettverksbygging og engasjement i TechSveriges bærekraftsråd. Til tross for økende bevissthet og engasjement i IT-sektoren, mangler det fortsatt nødvendig kunnskap og innsikt for å få til reelle endringer. Sammen med våre bransjekolleger må vi iverksette konkrete tiltak for å redusere utslippene

i hele verdikjeden. Bevissthet om den betydelige effekten av klimagassutslipp er avgjørende, ikke bare i den direkte driften vår, men også i aktivitetene som foregår i leverandørkjeden.

Ved å investere i energieffektive datasentre, bruke fossilfri energi og håndtere IT-utstyr på en ansvarlig måte bidrar vi til å redusere kundenes miljø- og klimafotavtrykk. For oss betyr klimaansvar full åpenhet og at vi lever opp til våre forpliktelser. Vi oppfordrer kundene til å stille bærekraftskrav til oss som leverandør, og vi tilbyr en klimarapport der vi beregner kundenes andel av våre totale klimarelaterte utslipp. Dette er en integrert del av vårt kundetilbud og et skritt mot en mer bærekraftig fremtid.



*IPCC-rapporten om konsekvensene av 1,5 graders global oppvarming fremhevet at utslippene innen 2050 må være nede på null for at vi i det hele tatt skal ha en sjanse til å nå 1,5-gradersmålet. SBT-ene våre er en viktig del av arbeidet med å sette denne kursen. Målet vårt er å oppnå 50 prosent reduksjon i Scope 1 og 2 innen 2030 og være klimanøytrale i hele verdikjeden innen 2035.

Bærekraftige tjenester, forts.

Vår klimaforpliktelse

Våre klimarelaterte utslipp rapporteres i henhold til Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) Corporate Standard. Beregningene for Scope 1 og 2 er basert på aktivitetsdata med høy pålitelighet. For å beregne våre klimarelaterte utslipp i Scope 3 bruker vi en metode basert på vårt innkjøpsvolum av tjenester og produkter, der hver innkjøpskategori har en utslippsfaktor.

99 % av våre klimarelaterte utslipp representerer utslipp i Scope 3. Utslippene i Scope 1 og 2 har økt fra 2022, hovedsakelig som følge av bytte av strømleverandør for en rekke datasentre og kontorer, samt endrede forutsetninger i deler av virksomheten der det mangler spesifikke data. Sammenlignet med omsetningen ser vi en økning i forhold til 2022 av de samme årsakene som er beskrevet ovenfor. Den absolutt største delen av Ivers klimapåvirkning kommer

fra innkjøp av varer og tjenester, der produksjon av maskinvare som vi kjøper inn og bruker internt i virksomheten eller videreselger til kunder som en del av vårt tjenestetilbud, utgjør den klart største posten. Strømmen som brukes når disse produktene benyttes av våre kunder, står også for en betydelig andel av vår

totale klimapåvirkning. For 2023 er det en klar reduksjon i klimapåvirkningen i Scope 3. Dette forklares hovedsakelig av mindre mengder innkjøpt maskinvare som videreselges til kunder, noe som i sin tur også gjenspeiles i lavere klimapåvirkning fra bruken av denne maskinvaren i løpet av dens levetid.

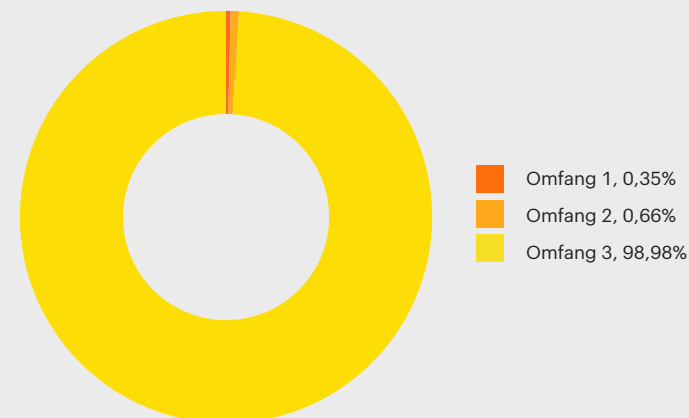
Utslipp etter omfang

- Omfang 1:** Omfatter direkte klimagassutslipp fra kilder som Iver eier eller kontrollerer. Her har vi inkludert kjøretøy som selskapet eier eller leaser, samt kjølemedier og drivstofforbruk ved datasentrene våre.
- Omfang 2:** Omfatter indirekte klimagassutslipp fra kjøpt energi. Her har vi inkludert forbruk av innkjøpt strøm samt fjernvarme og fjernkulde til datasentrene og kontorene våre.
- Omfang 3:** Omfatter andre indirekte klimagassutslipp, i tillegg til innkjøpt energi, som oppstår utenfor Ivers virksomhet. Her har vi inkludert utslipp fra produksjon av varer vi kjøper, strømforbruket i varens levetid og avfallshåndteringen når den ikke lenger er i bruk, tjenestereiser, ansattes reiser til og fra jobb, utslipp fra avfallshåndtering forårsaket av vår virksomhet og oppstrømsutslipp fra drivstoff og energi vi bruker.

Utslippskategorier Omfang 3, tonn CO₂e



Fordeling av utslipp etter omfang, tonn CO₂e



Ivers klimamål godkjent av SBTi

Vi fortsetter å ta skritt i retning av en mer bærekraftig fremtid ved å få klimamålene våre validert og godkjent av Science Based Targets Initiative (SBTi). Gjennom en grundig analyse av både direkte og indirekte klimagassutslipp har vi bevist at vi er forpliktet til å redusere vår klimapåvirkning.

Vi møtte Jakob Tapper, bærekraftsjef i Iver, og Amanda Sangemark, bærekraftspesialist i Iver, for å finne ut mer om hvordan Iver jobber med klimatiltak.

Jakob, hva betyr det for Iver å få klimamålene validert og godkjent av Science Based Targets-initiativet?

For oss i Iver er det en stort og en bekreftelse på at vi tar vårt ansvar på alvor når det gjelder å bidra til en bærekraftig samfunnsutvikling. At våre klimamål har blitt validert av SBTi, viser at vi er på rett vei, og at arbeidet vårt med å redusere de klimapåvirkende utslippene er i tråd med de globale målene i Parisavtalen.

Amanda, hvordan vil Iver gå frem for å oppfylle de målene som er satt?

Vi har allerede en ambisiøs plan for å redusere vår klimapåvirkning. Nå som SBTi har godkjent målene våre, er det enda viktigere for oss å fortsette å jobbe målrettet og intensivt for å nå dem. Vi vil fortsette å redusere de direkte utslippene fra selskapets virksomhet, samtidig som vi jobber for å påvirke og samarbeide med våre leverandører for å redusere de indirekte utslippene i leverandørkjeden. Vår innkjøpsavdeling har for eksempel økt samarbeidet med flere

av de kritiske leverandørene for å sikre fremgang mot målene våre.

Howdan ser dere på deres rolle som IT-selskap når det gjelder å bidra til å redusere klimagassutslippene?

Vi ser på vår rolle som viktig og avgjørende. IT-bransjen har stor innvirkning på klimaendringene, både gjennom energien som brukes til å våre drifte system, og gjennom maskinvaren vi kjøper. Vi er fast bestemt på å være en del av løsningen og å drive frem endringer i bransjen for å redusere karbonfootavtrykket. Dette vil vi blant annet gjøre gjennom utviklingen av Iver Cloud-tilbudet vårt og sirkularitets-huben i Rotebro.

Hvilke tiltak vil Iver iverksette for å redusere sine indirekte utslipp i leverandørkjeden?

Vi vil samarbeide tett med leverandørene for å identifisere forbedringsmuligheter og iverksette tiltak. Det kan dreie seg om alt fra å velge sirkulære alternativer når det gjelder innkjøp av IT-maskinvare, til å øke energieffektiviteten og bruken av fornybar energi i virksomheten vår.

Til slutt, hvordan ser du på Ivers rolle overfor kundene og de ansatte når det gjelder bærekraft?

For oss er bærekraft en sentral del av selskapets DNA. Vi ser det som vårt ansvar overfor kundene å tilby klimasmarte løsninger og å være en pålitelig partner i deres bærekraftsarbeid. I tillegg er det viktig for oss å være en attraktiv arbeidsgiver som tar ansvar for våre ansattes trivsel og miljøet de jobber i.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

BUSINESS AMBITION FOR 1.5°C  

Ivers klimamål godkjent av SBTi, forts.

Virksomheter	Iver Management AB
Status for målene:	Fastsatte mål
Klassifisering for mål:	1,5°C
År for å nå målene:	2027
Netto nullforpliktelse:	Nei, det er det ikke.
Type organisasjon:	Virksomheter Selskap
Beliggenhet:	Sverige
Region:	Europa
Sektor:	Programvare og tjenester
Dato for publisering av mål:	2023-08-01

Dette er Ivers validerte klimamål

Målene for klimagassutslipp fra Ivers virksomhet (Scope 1 og 2) anses å være i tråd med de reduksjonene som kreves for å begrense oppvarmingen til 1,5 °C, som er det nivået vi bør sikte mot i henhold til Parisavtalen. Det betyr at Ivers direkte utslipp fra kjøretøy, bruk av kjølemedier og utslipp fra energien som brukes i selskapet, vil reduseres med hele 29,4 prosent innen 2027, med 2021 som basisår. Ivers største klimapåvirkning kommer fra IT-maskinvaren selskapet kjøper inn til både Iver og våre kunders virksomheter. Etter en analyse ble det derfor klart at et ambisiøst mål også må innebære en leverandørdialog med sterkt fokus på å redusere klimagassutslippene. Ivers mål om å redusere sine indirekte utslipp i leverandørkjeden (Scope 3) innebærer at leverandører som står for hele 90 prosent av selskapets utslipp knyttet til varer og tjenester, må ha egne vitenskapelig baserte mål innen 2027.



”

Vi ser det som vårt ansvar overfor kundene å tilby klimasmarte løsninger og å være en pålitelig partner i deres bærekraftsarbeid.

Bærekraftige tjenester, forts.

Ren energi og redusert energibruk i datasentre

Vi fortsetter å kun bruke fornybar eller fossilfri strøm i våre datasentermiljøer. Vi arbeider også med å optimalisere serverinfrastrukturen vår for å maksimere bruken av maskinvare og energi. Dette innebærer at vi arbeider for å levere tjenestene fra et begrenset antall utvalgte og optimaliserte driftsmiljøer. Ved å velge mer effektive komponenter og konsolidere tjenesteplattformene på færre og mer effektive enheter, reduserer vi energiforbruket per levert tjeneste. Arbeidet med å redusere antallet datasentre vil fortsette i flere år fremover, noe som vil føre til økt energieffektivitet, bedre koordinering og sikkerhet, samt redusert bruk av maskinvare.

Sirkulære prinsipper i verdikjeden

Ettersom innkjøp og videresalg av IT-utstyr står for størstedelen av våre klimarelaterte utslipp, har vi i

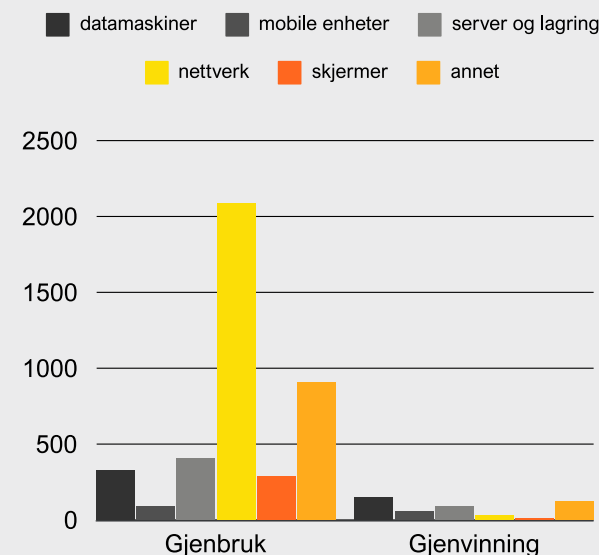
en årrekke arbeidet med å utvikle sirkulære materialstrømmer i verdikjeden vår. Vårt prinsipp er at alt utrangert utstyr skal gjenbrukes så langt det er mulig. I tillegg til store investeringer i en intern sirkularitets-hub utvikler vi konsepter for leie av maskinvare og ansvarlig håndtering av produkter som ikke lenger kan brukes av kundene eller oss selv.

I Rotebro ligger Ivers nye gjenvinnings-, logistikk- og konfigurasjonssenter for IT-maskinvare. Her tilbyr vi sammen med våre partnere, komplett livssyklus-håndtering for klienter og mobile enheter, inkludert bestilling og logistikk, finansiering, kapitalforvaltning og miljøvennlig og sikker tilbakelevering av utstyr. I 2023 nådde vi en viktig milepæl da vi trappet opp arbeidet med å konsolidere og sentralisere maskinvarerforsyningen og forretningsdriften på arbeidsplassen. Dette er avgjørende for å øke effektiviteten og

bærekraften i virksomheten. Tidligere ble intern IT administrert av ulike enheter på grunn av vår historiske selskapsfusjoner, men i 2024 vil vi integrere intern IT i en felles sentral funksjon. Denne integreringen vil gjøre det mulig for oss å forbedre prosessene og ressurseffektiviteten ytterligere, noe som er viktig for vår langsiktige bærekraftstrategi.

Ansvarlig håndtering av elektronisk avfall

Selv om Iver ikke produserer eller importerer produkter til EU, og derfor ikke har det juridiske ansvaret som produsent, er vi en videreførhandler av brukt IT-utstyr. Dette medfører et tilsvarende ansvar for å kontrollere kjøperen av det brukte utstyret for i størst mulig grad å forhindre at utrangerte produkter havner i land der det er stor risiko for ukontrollert resirkulering. Vi har allerede innført prosedyrer sammen med



Figur 1*: Fordeling mellom gjenbruk og gjenvinning per kategori.

Energiforbruk	2023	2022	2021
Energiforbruk på kontorer			
Strøm	1 486	3074	3548
Varme	680	1053	2226
Kjøling	357	181	246
Energiforbruk ved datasentre			
El	12 980	13 668	15 011
Kyla	1 188	819	0
Totalt energiforbruk (MWh)	16 691	18 795	21 031
Energiforbruk/omsetning (kWh/tkr)	5,4	5,9	7,5

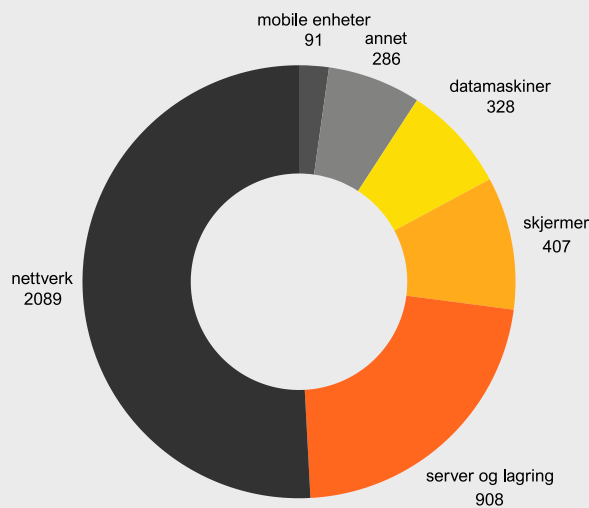
*Refererer til vår forvaltning av internt IT-utstyr i samarbeid med TechKonsulter

Bærekraftige tjenester, forts.

partnere for å minimere risikoen for ulovlig eksport. I 2024 vil vi gjennomføre en mer detaljert risikoanalyse i henhold til CSRD for å overvåke effektiviteten av disse prosedyrene og undersøke om det er behov for nye tiltak for å redusere risikoen.

Miljøberegning for internt utstyr som skrotes i 2023

I samarbeid med vår partner TechKonsulter måler vi CO₂-påvirkningen vår på to måter: For det første beregner vi hvor mye CO₂ vi sparer ved å gjenbruke returnert utstyr i stedet for å produsere nytt. Gjennom gjenbruk har vi spart 701 567 kg CO₂, noe som tilsvarer omtrent 708 flyreiser tur/retur mellom London og New York. Deretter analyserer vi hvor mye CO₂ utstyret forbruker under bruk.

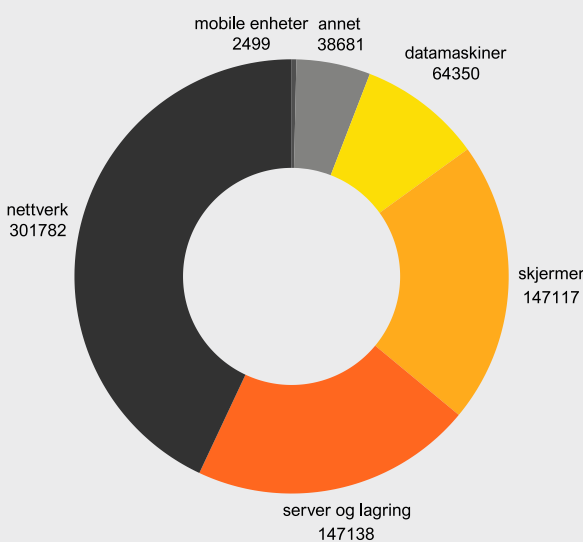


Figur 2*: Det totale antallet utstyr fordelt på kategorier som vi har returnert.

Alt utstyr som ble resirkulert i 2023, har blitt behandlet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Av både miljømessige og økonomiske årsaker forsøker vi alltid å prioritere gjenbruk av utrangert utstyr der det er mulig. Selv om noe teknologi, spesielt i eldre nettverksutstyr, kan være foreldet, prioriterer vi gjenbruk så langt det er mulig.

Klient som tjenst

Vår Device as a Service-tjeneste dekker hele livssyklusen til brukernær IT-maskinvare (datamaskiner, smarttelefoner eller andre typer IT-relatert utstyr), fra bestilling til avvikling og utskifting. Vi tilbyr omfattende livssyklusløsninger som inkluderer innkjøpsrådgivning, serviceadministrasjon, buffer- og



Figur 3*: Antall kg CO₂ spart per kategori ved å unngå produksjon av nytt utstyr.

gjenbrukslagerstyring for raske leveranser, konfigurering av enheter, levering og tilbakelevering av enheter. Vårt langsiktige mål er å sikre at 100 prosent av gjenvunnet utstyr behandles på en trygg og miljømessig forsvarlig måte. Innen 2025 vil vi være i stand til å beregne CO₂e-utslipp per produktkategori ved hjelp av standardiserte verdier for produktvekt samt CO₂e-utslipp under produksjon, bruk og avfallshåndtering.

I 2023 har Iver, i samarbeid med Remade, sendt våre utfasede IT-produkter til gjenbruk. Som følge av dette har vi redusert klimagassutslippene og vårt Device as a Service-tilbud har resultert i 2 448 733 CO₂-besparelser.

**2 448 733 kg
CO₂-besparelser**

noe som tilsvarer

**1 288 807 kilometer
med bilkjøring**

eller

**90 694 kg
Okse- og kalvekjøtt**

*Refererer til vår forvaltning av internt IT-utstyr i samarbeid med TechKonsulter

Iver Cloud - bedre automatisering, høyere sikkerhet og redusert energiforbruk

Iver arbeider kontinuerlig med å utvikle, modernisere og effektivisere leveransen av tjenester til våre kunder. I løpet av de siste fire årene har vi stengt 15 av våre datasentre, en betydelig reduksjon fra de tidligere 30 datasentrene.

Vi har snakket med Marcus Oja, leder for Ivers tjenesteportefølje, for å snakke mer om den siste utviklingen i Iver Cloud-tilbudet og hva det betyr for bærekraftig tjenesteleveranse.

Marcus, kan du fortelle oss om den siste utviklingen i vår tjenesteleveranse og hvordan den påvirker våre kunder?

Vi har gjort betydelige endringer for å modernisere og effektivisere tjenesteleveransen til kundene. De siste årene har vi fokusert på å redusere antallet datasentre og investere i moderne plattformer og infrastruktur for å forbedre tjenestene våre. Vi har stengt halvparten av datasentrene, samtidig som vi har forbedret leveringskapasiteten.

Hvordan har Iver klart denne overgangen?

Vi har tatt en strategisk beslutning om å fokusere på færre, men mer moderne datasentre. Dette har gjort det mulig for oss å øke effektiviteten og påliteligheten i leveransene våre. Vi har også investert i en ny plattform som gir oss høyere sikkerhet og automatisering, noe som er avgjørende for dagens krav til IT-tjenester.

Hvilke fordeler ser du med den nye plattformen og moderne datasentre?

Overgangen til Iver Cloud har vært en suksess så langt. Vi har sett økte muligheter til å akselerere overgangen til moderne datasentre, og vi forventer å redusere klimapåvirkningen vår gjennom reduserte CO₂-utslipp. I tillegg vil vi kunne tilby bedre sikkerhet, automatisering og tilgjengelighet for våre tjenester. Dette er en del av vår overordnede bærekraftstrategi og vår forpliktelse til å integrere miljømessig, sosialt og økonomisk ansvar i virksomheten.

Hva er de neste stegene?

Vårt neste skritt er å fortsette å flytte våre tjenester til Iver Cloud og å avvikle flere av de gamle datasentrene. Vi har også som mål å fortsette å forbedre plattformen og infrastrukturen for å møte kundenes behov på best mulig måte.





”

Med Iver Cloud vil vi kunne tilby bedre sikkerhet, automatisering og tilgjengelighet.

Lenovo - slik jobber vi for en mer bærekraftig maskinvarehåndtering

IT-bransjen må redusere klimarelaterte utslipp som følge av økt bruk av datamaskiner og annen maskinvare. Skadelige kjemikalier i maskinvare må fases ut, og produktene må utformes slik at de kan gjenbrukes og oppgraderes.

Samtidig er sosial bærekraft av meget viktig for bransjen, ettersom risikoen for brudd på menneskerettighetene er høy i globale verdikjeder. Lenovo, som har vært en viktig partner for Iver i flere år, spiller en sentral rolle i våre kundetjenester. Vi har snakket med Thomas Hedin, miljø- og bærekraftsjef for Lenovo i Norden, for å få et innblikk i hvordan Lenovo jobber med bevisste produktvalg og utvikling av bærekraftige leverandørkjeder.

Som global leverandør av IT-maskinvare er Lenovo en viktig bærekraftspartner for Iver. Det første skrittet mot bedre bærekraft tas gjennom produksjonsprosessene. Hvordan fremmer Lenovo ansvarlige materialvalg, bærekraftig produksjon og etisk atferd i leverandørkjeden?

Lenovo er medlem av Responsible Business Alliance (RBA), der vi følger deres Code of Conduct. Deres kjerneprinsipper gjenspeiles også i våre egne etiske retningslinjer for leverandører, som vi bruker overfor underleverandørene våre. Vi stiller høye krav til fabrikkene og leverandørene våre, og vi gjennomfører regelmessige revisjoner av uavhengige

tredjepartsrevisorer for å sikre at vår produksjon skjer på en ansvarlig måte. En viktig del av arbeidet er også deltakelsen i Responsible Minerals Initiative (RMI), som er en del av RBA og omhandler krav til vår leverandørkjede når det gjelder konfliktmineraler.

Overgangen til en fossilfri og sirkulær økonomi øker behovet for lengre levetid på IT-utstyr. Hvordan jobber Lenovo med gjenbruk av produkter, forbedret batteriytelse og langsiktige programvareoppdateringer for å redusere behovet for å kjøpe nye produkter?

Vi samarbeider tett med våre partnere og kunder gjennom vår Asset Recovery Service og Device as a Service-løsning for å sikre at produktene brukes så effektivt som mulig gjennom hele livssyklusen. En av styrkene våre ligger i vår evne til å forlenge produktenes levetid. Vi kan for eksempel forlenge garantiperioden med opptil fem år. Når det gjelder batteriets ytelse, har vi et verktøy som gjør det enkelt for brukerne å optimalisere ladeprosessen for å unngå opplading og dermed forlenge batteriets levetid.





Lenovo har, i likhet med Iver, fått klimamålene sine godkjent av Science Based Targets Initiative (SBTi). Hvilke fremskritt har Lenovo gjort mot sine klimamål?

Vi var med på å utvikle SBTi-standarden for netto nullutslipp, og den ble validert i januar 2023 samtidig som vi reviderte de kortsiktige målene våre for 2030. Vi presenterer resultatene våre på nettet og i vår ESG-rapport. Et av verktøyene vi bruker for å hjelpe kundene med å forstå den potensielle klimapåvirkningen fra produktene deres, er våre estimater for produktets karbonfotavtrykk for hele produktets livssyklus. Basert på disse estimatene tilbyr vi kundene å kompensere for sitt karbonfotavtrykk gjennom vår CO₂-kompensasjonstjeneste.

Til slutt, hvordan kan vi i Iver, sammen med dere i Lenovo, handle mer kraftfullt slik at vi sammen kan redusere de klimarelaterte utslippene fra bruk av maskinvare så raskt som mulig?

"Sammen" er det rette ordet her, og det handler i stor grad om de tingene som er nevnt ovenfor, for eksempel å forlenge levetiden til IT-utstyr og sikre effektiv retur av maskinvare. Andre eksempler er bedre planlegging av innkjøp sammen med våre slutt kunder, slik at vi for eksempel kan transportere produkter sjøveien i stedet for med fly.

”

Vi samarbeider tett med våre partnere og kunder for å sikre at produktene brukes så effektivt som mulig gjennom hele livssyklusen.

Sikkerhet og personvern

Ambisjon: Å alltid beskytte kundenes informasjon.

Mål: Å ha en sikkerhets- og personvernindeks på over 4,0.

Til tross for et sterkt fokus på informasjonssikkerhet ser vi hvordan sikkerhetshull resulterer i angrep som fører til utilgjengelige tjenester og lekkasje av informasjon og personopplysninger.

I 2023 har vi sett eksempler på angrep som rammer både offentlige og private organisasjoner. Angrepene får store konsekvenser, og det er sannsynlig at disse hendelsene får store samfunnsmessige konsekvenser. Vi må øke beskyttelsen i alle miljøer; både i plattformene og tjenestene vi som leverandør utvikler, men også ved å bidra til en mer motstandsdyktig infrastruktur hos kundene våre, noe som er svært viktig fra et samfunnsperspektiv.

Vårt arbeid

Kundenes forventninger til oss øker. Vi må utvikle kunnskap og ferdigheter på en måte som både imøtekommer disse forventningene og utfordringene i en verden i endring. For å kontinuerlig øke forståelsen for sikkerhetsaspektene, jobber vi med gjentagende opplæring av alle våre ansatte. Korte, tilbakevendende, digitale kurs gir kontinuitet og økt bevissthet på områder som informasjonssikkerhet og personvern. Disse suppleres med målrettet opplæring mot relevante grupper for å gi den repetisjonen og de kontinuerlige påminnelsene som trengs for meningsfull læring. Med økt forståelse og bevissthet om for eksempel trusler, viktigheten av personvern ved håndtering av informasjon og kildekritikk, bygger vi grunnlaget for den sikkerhetskulturen som trengs i dag.

Vi har fortsatt arbeidet med å sertifisere flere deler av organisasjonen vår i henhold til ISO 27001. Gjennom dette arbeidet bygger vi en sikkerhetskultur som vi ønsker skal gjennomsyre hele organisasjonen. For å redusere de potensielle konsekvensene av hendelser som vi kan forutse, jobber vi hardt med risikominimering.

Å forberede og planlegge for det uventede er en del av virksomheten vår. Vi trener kontinuerlig på krisehåndtering, og i løpet av året har Ivers Incident Response Team deltatt i og håndtert en rekke sikkerhetsrelaterte hendelser. Forberedelser og øvelser er en viktig del av det å bygge opp evnen til å håndtere angrep, inntrengninger og andre uforutsette hendelser på en systematisk og strukturert måte. Gjennom denne typen øvelser, samt erfaringer fra virkelige hendelser, utvikler vi kontinuerlig vår kompetanse og erfaring for å kunne hjelpe ofrene på best mulig måte.

Indeks for sikkerhet og personvern

I kundeundersøkelsen vår spør vi kundene våre om hvordan de opplever at Ivers tjenester oppfyller deres behov for sikkerhet og personvern. Vi bruker svarene til å utarbeide en sikkerhets- og personvernindeks. På

en skala fra 1 til 5 (der fem er det høyeste) vurderte respondentene tjenestene våre til 4,4, en økning fra 3,5 i 2022. Denne positive utviklingen kan trolig tilskrives vårt fokus på tjenester og funksjoner som øker sikkerheten for kundene våre, men også etterspørrelsen etter og interessen for disse tjenestene.

Hendelser og driftsforstyrrelser

I løpet av året var vi involvert i to informasjonssikkerhetshendelser med motstridende motiver, hvorav den ene også berørte personvernet. I løpet av året hadde vi en mer omfattende tilgjengelighetshendelse som påvirket tilgjengeligheten til et av de store datasentrene våre.

For oss i Iver er det forretningskritisk å redusere og lære av disse hendelsene. Kunnskapen og konklusjonene vi tar med oss fra hendeshåndteringen, danner grunnlaget for at vi hele tiden utvider vår kompetanse på området. Vi bruker kunnskapen til å samarbeide med kundene og leverandørene om å utvikle prosesser, prosedyrer og annen strukturell kapital som reduserer risikoen for lignende hendelser og angrep.



Våre medarbeidere

Ambisjon: Å være et av de beste stedene å jobbe i bransjen.

Mål: Å ha en engasjementsindeks på over 80 prosent.

Iver har som mål å være en av bransjens beste arbeidsplasser, og i 2023 akselererte vi forbedringsarbeidet for å komme dit. Bedre lederskap, økt engasjement, kompetanseutvikling og et bedre arbeidsmiljø var en del av satsingen.

Dette arbeidet vil fortsette i 2024. Fokuset vårt har vært på å drive kulturendring, noe som skaper forutsetninger for å bli en enda bedre IT-partner for våre kunder. Når vi er sterkere sammen, gjør vi en forskjell.

Forbedret lederskap

For å kunne tilby kontinuerlig utvikling av mennesker og prosesser må vi ha et klart bilde av hva Iver er og hvor vi skal. Lederne våre har en nøkkelrolle når det gjelder å vise veien videre slik at alle ansatte kan nå sitt fulle potensial. De forventes å motivere og engasjere medarbeiderne på vår felles reise fremover. I 2023 har vi organisert ulike fora for å fremme utviklingen av lederne innen ledelse og lederskap. Gjennom månedlige møter, der lederne har hatt mulighet til å ta ansvar for deler av agendaen, har de kunnet dele kunnskap for å inspirere hverandre. Målet har vært å utveksle kunnskap og erfaringer om arbeidsmetoder og lignende.

Gjennom personlige møter med ulike temaer har ledere i mindre grupper rundt om i Sverige og Norge fått muligheten til å møtes og bygge bedre relasjoner. Dette har muliggjort kompetanseutvikling og nettverksbygging, noe som har vært spesielt verdsatt

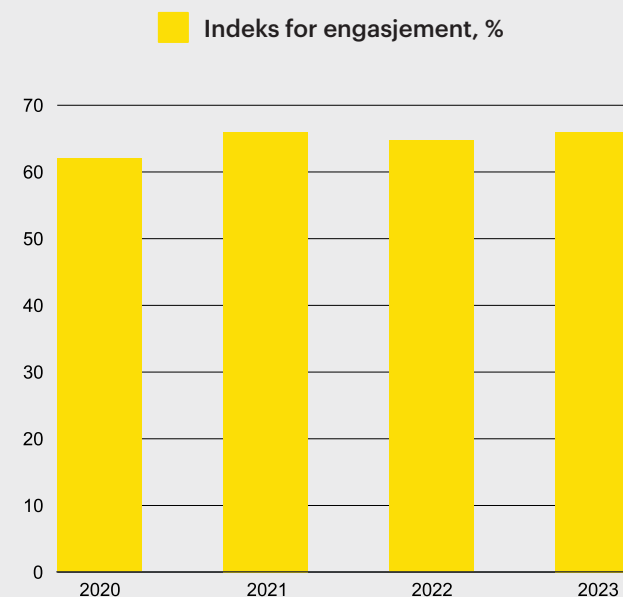
etter en lengre periode med fjernarbeid under pandemiårene.

I 2023 har vi også utviklet og lansert en lederportal for å lette arbeidet til lederne våre. Portalen samler relevant informasjon om plikter, rettigheter, prosedyrer og retningslinjer i Iver, slik at de kan støtte medarbeiderne sine på best mulig måte. I tillegg fungerer portalen som en lederhåndbok, der dokumenter, maler, informasjon om viktige systemer, nøkkel-funksjoner/personer, opplæring, nyheter og mer, er tilgjengelig.

Engasjement

My Voice er Iver-konsernets medarbeiderundersøkelse der vi fire ganger i året svarer på spørsmål, hvorav noen er tilbakevendende og noen gjelder aktuelle temaer. Regelmessige pulser legger til rette for kontinuerlig forbedringsarbeid. Spørsmålene er skreddersydd til våre interne retningslinjer, kultur og fokusområder og resulterer blant annet i en engasjementsindeks som vi bruker til å visualisere i hvilken grad medarbeiderne våre føler seg verdsatt og involvert i arbeidet sitt. Ved inngangen til 2023 lå vi på 67 %, og ved utgangen av året hadde den steget

til 74 %. På årsbasis har engasjementsindeksen økt fra 65 % i 2022 til 72,5 % i 2023, noe som indikerer at vi har fokusert på de riktige områdene, og at medarbeiderne nå føler seg mer verdsatt, engasjert og fornøyd i Iver. Det overordnede målet vårt er å nå over 80 prosent. For å oppnå dette vil vi i 2024-2025 fokusere på initiativet "Join, Stay and Grow at Iver", som omfatter aktiviteter innen employer branding, lederskap, kultur og kompetanseutvikling.





Utvikling av ferdigheter

En dyktig arbeidsstyrke forbedrer arbeidsmiljøet og resultatene, samtidig som det øker medarbeidertilfredsheten. Vi gjennomfører "My Journey" for å styrke og utvikle medarbeidernes kompetanse og potensial, basert på 70-20-10-modellen. Dette skaper en tydelig kobling mellom forretningsstrategi og individuelle mål. My Journey gjennomføres og følges opp årlig for alle ansatte. I 2023 forelå det ingen pålitelig informasjon om hvor stor andel av medarbeiderne som fikk medarbeidersamtaler. Medarbeidere som nærmer seg pensjonsalder, får støtte i overgangen til pensjonisttilværelsen, noe som bidrar til økt trygghet og bedre arbeidsrelasjoner.

Nytt læringsplattformsystem

I 2023 har vi styrket vårt fokus på kompetanseutvikling ved å tilføre en dedikert ressurs til dette området, i tillegg til våre eksisterende opplærings- og kompetanseutviklingstiltak for lederne våre. I andre halvår har vi lagt særlig vekt på kompetansekartlegging av medarbeidernes ferdigheter, og vi har innført et nytt Learning Management System (LMS), som vil danne grunnlaget for den videre kompetanseutviklingen vår.

Gjennom LMS har de ansatte tilgang til interne opplæringskurs og kompetansehevingsprogrammer. Opplærings- og sertifiseringsplaner koordineres sentralt, og opplæringen organiseres ofte i samarbeid med våre partnere. Det er avgjørende å holde seg oppdatert på markedets krav og den teknologiske utviklingen for å forbli konkurransedyktig og ligge i forkant. Derfor vil kompetanseutvikling fortsette å være et av våre prioriterte områder. Det gir en mer bærekraftig ressursbruk og bidrar til å bygge en kultur som gjør oss til et av de beste stedene å jobbe i bransjen.



”

Vi gjennomfører "My Journey" for å styrke og utvikle medarbeidernes kompetanse og potensial.

Våre medarbeidere, forts.

Sertifiseringsrelaterte opplæringsprogrammer

For å styrke Iver og vår konkurransekraft er det nødvendig for våre medarbeidere å være sertifisert i ulike partnerprodukter eller spesifikke programmer. Sertifiseringene markerer oss som en fremtidsrettet organisasjon som besitter den nyeste kompetansen innenfor de teknologiområdene og plattformene vi leverer tjenestene våre på. Det er også et tydelig bevis på at den enkelte medarbeider har de rette ferdighetene innenfor sine arbeidsområder. Hvert år gjennomgår vi hvilke sertifiseringer som er tilgjengelige hos samarbeidspartnerne våre, hvordan medarbeiderne holder kompetansen og sertifiseringene sine oppdatert og fornyer sertifiseringene sine. I 2023 koordinerte Iver sertifiseringsrelatert opplæring for 175 ansatte, noe som tilsvarer omtrent 3 800 timer med opplæring

Sertifiseringsprosessen vår omfatter ulike vurderingsnivåer, med fokus på både kommersiell betydning og leveransekapasitet. Når vi ser på det kommersielle nivået (C-level), handler det om å oppnå spesifikke kompetansemål som er viktige fra et forretningsmessig perspektiv. Dette omfatter blant annet å skape strategiske partnerskap som genererer gunstige kontrakter, rabatter og markedsposisjonering, samt å identifisere og utnytte forretningsmuligheter på en effektiv måte. På leveransenivået (D-level) fokuserer vi på vår evne til konkret å levere tjenestene vi tilbyr.

Vi evaluerer hvor godt vi oppfyller målene våre for sertifiseringer, og hvor mange av disse som faktisk blir fullført. Dette gir oss en indikasjon på vår evne til å levere tjenester i henhold til planene våre og til å oppfylle våre forpliktelser overfor kunder og partnere.

Vi sertifiserer innenfor områdene IT-sikkerhet, sky og infrastruktur, arbeidspasstjenester og systemer og applikasjoner. I 2023 nådde vi målene og leveransene for IT-sikkerhet på D-level. Etter å ha gjennomført en analyse av hvorfor vi ikke nådde målene og leveransene på de andre områdene, inkludert en vurdering av årsakene til og konsekvensene av dette, utarbeider vi nå handlingsplaner for forbedring. I 2024 vil vi jobbe aktivt med å implementere forbedringene og overvåke effekten av dem over tid for å sikre at vi når målene og kravene våre i fremtiden. Vårt nye LMS vil lette denne prosessen ved å identifisere eventuelle mangler i ressurser, planlegging, implementering eller kompetanse som kan ha bidratt til at vi ikke har nådd målene våre.

Iver har aktiv partnerkompetanse fra blant annet Cisco, Citrix, Dell, Fortinet, Jamf, Lenovo, Microsoft, Pure Storage og VMware. Cisco er for eksempel en nøkkelpartner for Iver, og i 2023 ble vi nok en gang kåret til "Cisco Gold Provider". Partnerskapsnivået inkluderer en spesialisering innen miljømessig bærekraft. Det er en bekreftelse på at vi har den rette ekspertisen til å bygge, klargjøre og administrere managed services basert på Cisco-teknologi.



År	Antall ansatte	Totalt antall sertifiseringsrelaterte opplæringstimer	Gjennomsnittlig antall timer sertifiseringsrelatert opplæring per ansatt
2023	175	3 800	21,71

Våre medarbeidere, forts.

Tariffavtaler og kollektive forsikringer

I Sverige har de ansatte kollektivt avtalte forsikringsordninger som dekker alderspensjon, flexipensjon, yrkesskadeforsikring, livsforsikring, omskoleringskontrakter og uførepensjon. I Norge og andre land (Polen, Tyskland, Canada) er tilsvarende ytelser dekket av kollektive forsikringsordninger for de ansatte.

Et bedre arbeidsmiljø

I 2023 ble en ny forretningsstrategi introdusert og forankret. Gjennom disse endringene har vi tydeliggjort hvordan vi skal møte kundenes skiftende behov og forventninger. For å håndtere disse endringene på en effektiv måte har vi prioritert åpen og konsekvent kommunikasjon på tvers av organisasjonen, støtte til medarbeiderne, involvering av medarbeiderne i beslutningsprosesser og kulturforsterkning.

I 2024 vil vi innføre en ny driftsmodell som øker vår spesifikke kunnskap om ulike bransjer, slik at vi får en enda bedre forståelse av kundenes virksomhet og deres forretningsmål.

Endringer i organisasjonen

Når det gjelder vesentlige endringer som potensielt kan påvirke de ansatte, følger vi nøye nasjonal lovgivning samt selskapets egne retningslinjer og standardiserte avtaler. Tidlig og meningsfull konsultasjonspraksis gjør det mulig for de ansatte og deres representanter å forstå hvilken innvirkning endringene vil ha på virksomheten. Ved potensielle oppsigelser omfatter dette blant annet fastsettelse av minimum oppsigelsesfrister og gjennomgang av oppsigelsesklausuler i tariffavtaler for å sikre en god prosess for alle berørte parter.

Kvartalets medarbeider og team

For å anerkjenne godt arbeid innførte vi i august 2023

utmerkelsene Kvartalets medarbeider og Kvartalets team. Medarbeiderne nominerer hverandre, og tre medarbeidere og ett team blir kåret som vinnere, og blir presentert på våre interne roadshows for å inspirere og fremme engasjement. Det som betyr noe, er teamarbeidet og hvordan kollegene har samarbeidet om en kunde eller et prosjekt, både internt og eksternt.

Helsefremmende arbeid

Vi har etablert kontorledere som fremmer et godt arbeidsmiljø, og vi har skapt et forum for ledere på ulike lokasjoner der de kan diskutere arbeidsmiljøspørsmål og dele kunnskap. Dette har blant annet resultert i flere felles aktiviteter både i og utenfor arbeidstiden.

Helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Ivers styringssystem for helse og sikkerhet gjelder alle ansatte og omfatter blant annet arbeidsergonomi, psykososiale forhold, arbeidstilpasning og rehabilitering. Alle ansatte er omfattet av det systematiske helse- og sikkerhetsarbeidet som gjennomføres på arbeidsplassen. Arbeidsmiljøprogrammet gjelder også for fjernarbeid. Det overordnede ansvaret for helse-, miljø- og sikkerhetsarbeidet ligger hos konsernsjefen og toppledelsen, som delegerer det praktiske helse-, miljø- og sikkerhetsarbeidet til ledere i organisasjonen.

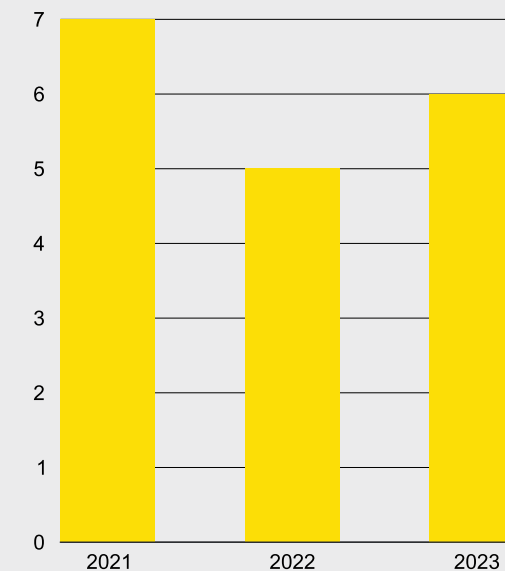
Vi har rutiner for å avdekke og forebygge helseskader og potensielle helse- og sikkerhetsrisikoer:

- Regelmessige vernerunder hvert halvår. Vernerundene gjennomføres av verneombud. Kontorets helse- og sikkerhetssjef vil sammen med Facility Management ta initiativ til vernerundene

og delegere der det er nødvendig. Vi støtter oss til sjekklister som er forankret i arbeidsmiljøloven som omfatter vår virksomhet.

- Medarbeiderundersøkelser hvert kvartal.
- Oppfølging av arbeidstid og sykefravær på månedlig basis.
- Oppfølging av rapporterte ulykker og mistanke om diskriminering samt risiko- og konsekvensanalyser i forbindelse med organisatoriske endringer.

Antall varsler gjennom varslingstjenesten, stk



Alle varsler til varslingstjenesten har blitt undersøkt og håndtert.

Våre medarbeidere, forts.

Vi har tatt lærdom av fjorårets omorganisering og arbeider kontinuerlig med "Iver Ways of Working" for å sikre effektive arbeidsmetoder og bevissthet blant medarbeiderne. Som en del av introduksjonsprosessen tilbyr vi blant annet helse- og sikkerhetsopplæring for å øke kunnskapen om hvordan vi jobber med helse- og sikkerhetsspørsmål. Ledere gjennomgår grunnleggende opplæring i helse og sikkerhet og får tilbud om rådgivning for å forebygge og motvirke dårlig helse.

Alle ansatte får tilbud om treningsgodtgjørelse, og det er inngått avtale med bedriftshelsetjenesten. For å få flere til å benytte seg av støtteordning til trening samarbeider vi blant annet med flere ledende treningssenterkjeder om ulike tilbud for å oppmuntre til en aktiv fritid. I tillegg tilbys de ansatte en tilleggshelsetforsikring som også kan brukes privat.

Fremtidens arbeidsplass

Fleksibelt arbeid er kommet for å bli, og vi bestreber oss på å tilby et stimulerende og attraktivt arbeidsmiljø både på kontoret og eksternt. Vi har utviklet en policy for fleksible arbeidsplasser for å tydeliggjøre mulighetene for ansatte til å jobbe fleksibelt. Vi tror

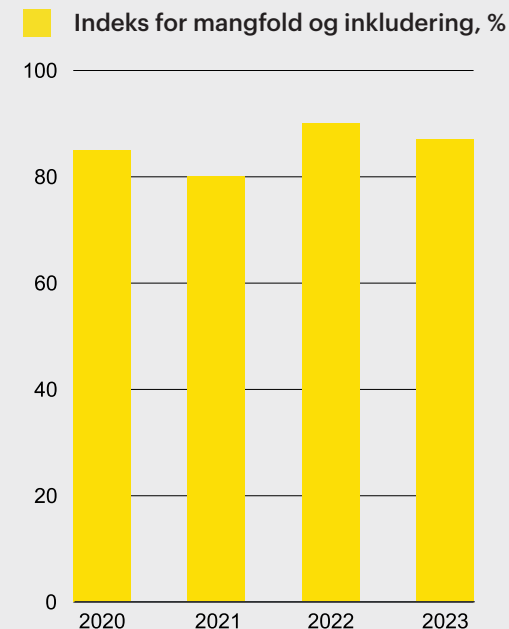
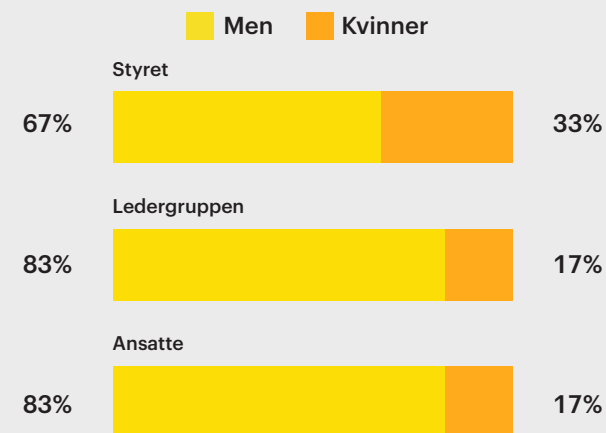
på en hybridmodell som oppmuntrer medarbeiderne til å møtes fysisk når det er aktuelt, men Iver har stor tro på at alle medarbeidere tar ansvar og gjør sin del av jobben, uansett om de sitter på et av våre kontorer eller jobber hjemmefra.

Mangfold og inkludering

Vi jobber for å skape en inkluderende arbeidskultur. Mangfolds- og inkluderingsindeksen vår viste en positiv endring fra 85 prosent i 2022 til 88 prosent i 2023. Dette resultatet vil hjelpe oss i arbeidet vi allerede har satt i gang med å undersøke og bekjempe diskriminering og fremme like rettigheter og muligheter uavhengig av kjønn, kjønnsoverskridende identitet eller uttrykk, etnisitet, religion eller livssyn, funksjonshemming, seksuell orientering eller alder.

Når vi rekrutterer, jobber vi aktivt for å øke kjønnsbalansen. Andelen kvinner i topplederstillinger økte fra 25 % i 2022 til 26 % per 31. desember 2023. Vi er overbevist om at mangelen på kvinnelige rollemodeller påvirker det generelle mangfoldet i selskapet. I 2024 vil vi fortsette arbeidet med å etablere en bedre mangfolds- og kjønnsbalanse i organisasjonen.

Selskapets sammensetning ved utgangen av 2023



Våre medarbeidere, forts.

Talentanskaffelse som funksjon

Vår Talent Acquisition-funksjon styrker vår merkevare og tiltrekker seg talenter gjennom ulike tiltak. Disse initiativene har blant annet omfattet tilstedeværelse på høyskoler og universiteter, opptak og publisering av medarbeidervideoer på vår eksterne nettside og i sosiale medier. Det harde arbeidet deres ble belønnet med en nominasjon til "Employer Branding Company of the Year 2023" av Karriärföretagen.

Den hederlige omtalen lød: "Iver har vist en imponerende evne til å kommunisere bedriftens verdier og kjerneidentitet på en tydelig og autentisk måte. Gjennom ulike kanaler og initiativer har de lyktes med å synliggjøre sitt engasjement for innovasjon, mangfold og inkludering samt medarbeidernes trivsel. Deres åpenhet og transparens skaper en følelse av tilhørighet og samhold blant de ansatte. Derfor er Iver nominert til "Employer Branding Company of the Year 2023".

Ønsker nye medarbeidere velkommen

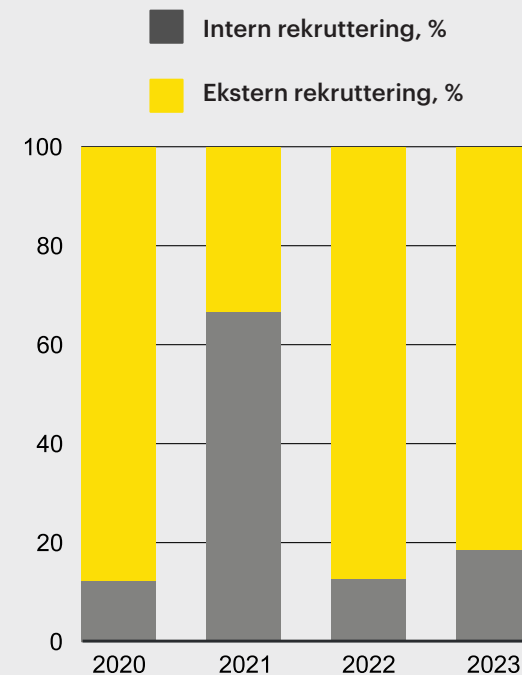
Siden 2023 har vi ønsket nye medarbeidere velkommen med felles introduksjonsarrangementer for å skape en enhetlig introduksjon til organisasjonen og gi alle nyansatte mulighet til å møte hverandre og

nøkkelfunksjoner i selskapet. I 2023 hadde vi fem fysiske arrangementer med over 150 medarbeidere. I løpet av året ønsket vi rundt 300 nye medarbeidere velkommen til Iver. Rundt ti av disse var ansatte som kom tilbake til oss etter en periode hos andre arbeidsgivere. Dette er vi stolte av.

Årets karrierebedrift for fjerde år på rad

Vi er veldig stolte over at Iver for fjerde år på rad ble kåret til "Årets karrierebedrift" for vårt engasjement i karriere- og utviklingsspørsmål. Det gir oss energi til å fortsette arbeidet med å bli en av de beste arbeidsplassene i bransjen.

"Iver er et fremragende selskap som tilbyr et eksepsjonelt arbeidsmiljø for sine ansatte. Med et sterkt fokus på teknologisk innovasjon og kompetanseutvikling gir Iver sine ansatte mulighet til å trives og utvikle sin karriere. Den inkluderende bedriftskulturen fremmer teamarbeid og samarbeid, og skaper en inspirerende arbeidsplass for dem som ønsker å være en del av en organisasjon som ligger i forkant når det gjelder teknologi og digitalisering. Hvis du er på utkikk etter en arbeidsgiver som fremmer din personlige og profesjonelle utvikling, er Iver definitivt det rette valget for deg."



GRI-indeks

GRI-INDIKATOR

GRI-standard		Sidehenvisning/URL
GRI 2: Generelle opplysninger 2021		
2-1	Informasjon om organisasjonen	1
2-2	Enheter inkludert i bærekraftrapporten	1
2-3	Rapporteringsperiode, frekvens og kontaktperson	1
2-4	Endringer i tidligere rapportert informasjon	1
2-5	Ekstern bekreftelse	1
2-6	Aktiviteter, verdikjede og andre forretningsforbindelser	2-3
2-7	Medarbeidere	48-50
2-8	Medarbeidere som ikke er ansatt	48
2-9	Styringsstruktur og sammensetning	10
2-10	Nominering og valg av øverste styrende organ	10-11
2-11	Leder for øverste styrende organ	10
2-12	Øverste styrende organs rolle i tilsyn av håndtering av påvirkning	10
2-13	Delegering av ansvar for å håndtere påvirkning	10
2-14	Øverste styrende organs rolle i bærekraftrapportering	10
2-15	Interessekonflikter	10
2-16	Formidling av kritiske problemstillinger	11
2-17	Samlet kunnskap hos øverste styrende organ	10
2-18	Evaluering av styrets arbeid	10

GRI-INDIKATOR

GRI-INDIKATOR		
GRI-standard		Sidehenvisning/URL
2-22	Uttalelse om strategi for bærekraftig utvikling	10
2-23	Forpliktelser om ansvarlig virksomhet (policy commitments)	11
2-24	Forankring av forpliktelser i virksomhet og forretningsrelasjoner	11, 19-20
2-25	Prosess for å utbedre negativ påvirkning	13-14
2-26	Mekanismer for å søke råd og rapportere bekymringer 33, 44-45, 57	19
2-27	Etterlevelse av lover og regler	19
2-28	Medlemskap i organisasjoner	6
2-29	Metoder for interessentengasjement	13-14
2-30	Kollektive avtaler	49
GRI 3: Vesentlige temaer 2021		
3-1	Prosess for å velge ut vesentlige temaer	13-14
3-2	Liste over vesentlige temaer	12, 14
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
GRI 200: Økonomisk resultat		
GRI 205 Anti-korrupsjon 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
205-1	Virksomhet som er risikovurdert med tanke på korrupsjon	18-19
205-2	Kommunikasjon om og opplæring i anti-korrupsjon.	11, 18
205-3	Bekreftede tilfeller av korrupsjon og gjennomførte tiltak	19

GRI-INDIKATOR

GRI-standard	Sidehenvisning/URL	
GRI 300: Miljøstandarder		
GRI 302: Energi 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
302-1	Energiforbruk i egen organisasjon	28-29
302-3	Energiintensitet	28-29
GRI 305: Utslipp 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
305-1	Direkte klimagassutslipp (Omfang 1)	25-47
305-2	Indirekte klimagassutslipp (Omfang 2)	25-47
305-3	Øvrige indirekte klimagassutslipp (Omfang 3)	25-47
305-4	Utslippsintensitet for klimagasser	25-47
GRI 306: Avfall 2020		
306-1	Avfall og betydelig avfallsrelatert påvirkning	28-29
306-2	Avfall etter type og metode for avfallshåndtering	28-29
GRI 308: Vurdering av leverandører i forhold til miljøkriterier 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
308-1	Nye leverandører vurdert opp mot miljøkriterier	20-21
308-2	Negativ miljøpåvirkning i leverandørkjeden og tiltak som er iverksatt	20-21

GRI-INDIKATOR

GRI-INDIKATOR		
GRI-standard		Sidehenvisning/URL
GRI 400: Sosiale standarder		
GRI 401: Ansettelse 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
401-1	Nyansettelser og gjennomtrekk av personale	41, 49
GRI 402: Forholdet mellom ansatte og ledelse 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
402-1	Minimum varslingsfrist ved vesentlige endringer i virksomheten	39
GRI 403: Helse og sikkerhet 2018		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
403-1	Styringssystem for arbeidsmiljø	39
403-2	Risikoidentifisering, risikovurdering og hendelsesgransking	39
403-3	Bedriftshelsetjenester	39
403-4	Medvirkning, rådgivning og informasjon om helse og sikkerhet på arbeidsplassen	39
403-5	Opplæring i helse og sikkerhet	39-40
403-6	Fremme medarbeidernes helse	39-40
403-8	Ansatte som er omfattet av et styringssystem for helse og sikkerhet på arbeidsplassen	39-40
GRI 404: Opplæring & utvikling 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
404-1	Opplæringstimer per ansatt	38
404-2	Program og kurs for medarbeidernes utvikling	38
404-3	Andel ansatte som får regelmessige medarbeidersamtaler og karriereutviklingssamtaler	36

GRI-INDIKATOR

GRI-INDIKATOR		
GRI-standard		Sidehenvisning/URL
GRI 405: Mangfold og like muligheter 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
405-1	Mangfold i ledelsen og blant medarbeiderne	40, 48
GRI 406: Ikke-diskriminering 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
406-1	Tilfeller av diskriminering og korrigerende tiltak	48
GRI 414: Vurdering av leverandører ut fra sosiale kriterier 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
414-2	Negativ sosial påvirkning i leverandørkjeden og tiltak som er iverksatt	20-21
GRI 418: Kundens personvern 2016		
3-3	Styring av vesentlig tema	15-16
418-1	Formelle klager knyttet til kundenes personvern og tap av kundedata	34

Utslipp av klimagasser fordelt etter omfang

Utslipp av klimagasser fordelt etter omfang tonn CO₂e/år

	2021	2022	2023	Datagrunnlag
Omfang 1				
Stasjonære utslipp	7	11	8	Faktiske mengder driv-stoff
Mobile utslipp	284	108	129	Kjøreløgger fra eide og leasede kjøretøy
Kuldemedier	33	26	6	Etterfylling i datasentre
Omfang 2				
Markedsbasert: Elektrisitet	661	0	176	Faktisk forbruk. Anta-gelse om klimapåvirk-ning per kWh i tilfeller der kontraktsinformasjon mangler.
Stedsbasert: El	5 266	4 794	4 113	Faktisk forbruk
Oppvarming	112	71	39	Faktisk forbruk
Kjøling	1	50	52	Faktisk forbruk
Omfang 3				
Innkjøpte varer og tjenester	36 682	39 396	30 084	Forbruksdata og CE-DA 5.05 og Ecoinvent 3.3.8
Kapitalinvesteringer	2 920	3 212	6 750	Forbruksdata og CE-DA 5.05 og Ecoinvent 3.3.8
Oppstrømsutslipp fra drivstoff og elektrisitet (markedsbasert)	408	25	170	Beregnet basert på informasjon fra strøm-leverandør
Oppstrømsutslipp fra drivstoff og elektrisitet (stedsbasert)	408	382	292	IVL 2021 og Värme-forsk 2011
Transport oppstrøms	132	140	109	Forbruksdata og CE-DA 5.05
Håndtering av avfall fra kontorer	16	18	19	Ekstrapolerte mengder basert på data fra 11 kontorer i 2021 og Ecoinvent 3.3.8
Forretningsreiser	380	81	259	Rapport fra reisesels-kaper
Pendling og arbeid hjemmefra	617	272	57	Reisevaneundersøkel-se
Leide eiendeler oppstrøms	602	1 070	327	Data fra CEDA 5.05
Brukt IT-utstyr solgt til kunde	11 251	9 438	2 389	Forbruksdata og CEDA 5.05
Avfallshåndtering av solgt IT-utstyr	43	36	11	Forbruksdata og Ecoinvent v 3.3.5
Totalt (markedsbasert)	54 147	53 954	40 586	
Totale utslipp per krone brukt	19	17	13	
Totalt (stedsbasert)	58 752	59 105	44 781	

1. Tabellen viser Ivers klimagassutslipp fordelt etter omfang i henhold til Greenhouse Gas Protocol. For beregning av Ivers klimagassutslipp er det så langt som mulig brukt omregningsfaktorer som inkluderer alle relevante klimagasser, dvs. CO₂, CH₄, N₂O, HFK, PFK, SF₆ og NF₃.
 2. Alle selskaper som er en del av Iver-konsernet ved inngangen til 2023, er inkludert i klimagassresultatet for 2023.

Statistikk over ansatte

Selskapets sammen-setning

	Antall (stk) 2022	Andel kvinner (%) 2022	Antall (stk) 2023	Andel kvinner (%) 2023
Styret - under 30 år	0	0	1	100
Styret - 30-50 år	3	0	3	0
Styret - over 50 år	4	25	4	50
Ledelse - under 30 år	0	0	0	0
Ledelse - 30-50 år	7	0	3	33,33
Ledelse - over 50 år	9	22,22	3	0
Ansatte - under 30 år	441	15,19	316	16,14
Ansatte - 30-50 år	943	14,1	983	15,97
Ansatte - over 50 år gamle	282	18,79	294	19,39

Ansatte

	Antall (stk) 2022	Andel kvinner (%) 2022	Antall (stk) 2023	Andel kvinner (%) 2023
Totalt antall ansatte - Sveri-ge	1437	15,66	1340	17,61
Antall fast ansatte - Sverige	1406	15,72	1329	17,61
- Herav heltid - Sverige	1393	15,36	1312	17,61
- Herav deltid - Sverige	13	53,85	17	17,65
Midlertidig ansatte - Sverige	15	13,33	5	20
Totalt antall ansatte - Norge	224	11,61	231	10,82
Antall fast ansatte - Norge	224	11,61	226	10,62
- Herav heltid - Norge	222	11,26	226	10,62
- Herav deltid - Norge	2	50	0	0
Midlertidig ansatte - Norge	0	0	5	20
Totalt antall ansatte - Andre land	28	17,86	36	22,22
Antall fast ansatte - Andre land	25	20	32	15,62
- Herav heltid - Andre land	24	16,67	32	15,62
- Herav deltid - Andre land	1	100	0	0
Midlertidig ansatte - Andre land	3	0	4	75
Medarbeidere som ikke er ansatt	115		121	

Rekruttering

År	Interne rekrutteringer (antall)	Eksterne rekrutte-ringer (antall)
2020	12,35	87,65
2021	66,73	33,27
2022	12,77	87,23
2023	18,6	81,4

Forflytting av ansatte

	Antall (stk) 2023	Andel (%) 2023	Andel kvinner (%) 2023
Totalt antall nyansettelser	397	25	19
Herav under 30 år	134	8	22
Hvorav 30 - 50 år	212	13	17
Herav over 50 år	51	3	22
Totalt antall avganger	345	21	14
Herav under 30 år	93	6	18
Hvorav 30 - 50 år	202	13	12
Herav over 50 år	50	3	14

Ansatte som er omfattet av tariffavtaler

	2022	2023
Andel ansatte med tariffavtale (%) - Sverige	74	82
Andel ansatte med tariffavtale (%) - Norge	0	0
Andel ansatte med tariffavtale (%) - Andre land	0	0

Iver Sverige AB og Iver Workplace AB er tilsluttet IT-avtalen mellom IT&Telekomföretagen innen Almega og Unionen og henholdsvis Sveriges Ingenjörer, Jusek og Civilekonomerna. Kollektivavtalen er en samling av ulike avtaler, og innholdet kan kort beskrives som generelle vilkår som gjelder for ek-sempel arbeidstid, overtidsgodtgjørelse, ferie, sykkelønn, for-eldrepenger, permisjon, oppsigelse med mer.

Ansatte i Norge er dekket av en kollektiv personalforsikring i samarbeid med Söderberg & Partners.

Mangfold og inkludering

År	Indeks for mangfold og inkludering (%)
2020	85
2021	80,02
2022	90
2023	87

Engasjement

År	Engasjementsindeks (%)
2020	62
2021	66
2022	64,75
2023	65,72

Helse, miljø og sikkerhet

År	Rapporterte tilfeller av diskriminering, prosent
2021	7
2022	5
2023	6

Fravær på grunn av sykdom

	2022	2023
Fravær på grunn av sykdom (%)	3,4	4,7
Korttidsfravær (%)	2,1	2,3
Langtidsfravær (%)	1,3	2,3