

iver



Utskriftstjänster

Tjänsteinnehåll



Utskriftstjänster

Innehåll

Inledning	3
Tjänsteinnehåll	4
Utskriftsmetod	4
Utrustning	4
Anslutningar	4
Toner	5
FollowMe Print	5



Inledning

Leverantörens Tjänst för leverans av skrivarfunktionalitet till Användare.

Skrivare standardiseras och läggs med i centraliserade verktyg för att Användare skall få tillgång till de printerresurser som uppfyller Användarens behov. Tjänsten kan levereras med och utan den fysiska hårdvaran. Tjänsten innehåller även funktion för att kontinuerligt inventera tonernivåer för att säkerställa leverans av nya tonerkassetter.

Tjänsten erbjuder ett sätt för att uppnå en homogen skrivarmiljö där Användare enkelt får tillgång till de skrivarresurser som Användaren har rätt till beroende på lokation och roll.

Leverantören erbjuder flera olika åtkomstmodeller för en skrivare för att Användare skall få tillgång till en skrivarresurs.

- Användare ansluter manuellt till skrivare genom att ansluta till en skrivarutdelning.
- Användare ansluter med hjälp av stödprogram som underlättar för Användaren att få tillgång till rätt skrivare.
- Användare får tillgång till en skrivare genom att Användare faller inom ramen för t.ex en grupp,site eller annan styrning via kundens Active Directory
- Användare kan via en lista på skrivare klicka på den skrivare som skall anslutas.

Kundens utskrifter kan transporteras från klient/server till skrivare på flera olika sätt. Målet är att i möjligaste mån inte låta okomprimerad trafik transporteras över WAN:et. Om utskrifter transporteras från t.ex. servermiljö över WAN till Kundens site kan komprimeringshantering adderas för att minimera belastningen på WAN-kopplingen och därmed minska tid för utskrifter samt påverkan på andra Tjänster/Applikationer.



Tjänsteinnehåll

Utskriftsmetod

Standard - utskrifter sker på traditionellt sätt genom att utskriften skickas från klient eller applikationsserver till utskriftsserver som sedan handhar utskriftskön och skickar utskriften till skrivaren.

WAN-komprimerad - Utskrifter sker genom att utskriften använder en generell skrivardrivrutin som komprimerar utskriften och skickar den direkt från applikationsserver eller central utskriftsserver till sitens lokala printserverresurs som sedan packar upp utskriften och skickar till den lokala skrivaren. Lösningen kräver ett stödprogram.

Distribuerade utskrifter - Utskrifter sker genom att alla skrivare hanteras på central skrivarserver och med hjälp av ett stödprogram som tillser att alla skrivare hanteras som att det vore lokalt anslutna till den lokala arbetsstationen. Med denna metod minskar den trafik som passerar WAN:et.

Siteanslutna skrivare - Utskrifter sker genom att klienten ansluter till printserver på site och får tillgång till de skrivareresurser som finns tillgängliga på den lokala site. På detta sätt minimeras WAN-trafiken.

Applikationsserver skrivare - Utskrifter sker genom att Användaren får tillgång till de skrivare som finns uppmappade på klienten i sin TS/Citrix driftmiljö.

Utrustning

Tjänsten hanterar skrivarmodeller från de flesta etablerade skrivartillverkare där drivrutiner och driftmiljö är certifierade för de operativsystem som skall användas. Leverantören gör även en bedömning utifrån varje skrivarmodell som skall inkluderas i lösningen utifrån tidigare erfarenhet av utrustningen.

Anslutningar

Följande grundkrav måste uppfyllas för att skrivare skall kunna hanteras av tjänsten:

- Nätverksansluten. • Tillverkad med företagsmarknaden som målbild
- Åtkomst med SNMP-protokoll för att kunna läsa ut driftinformation.

Tjänsten kräver tillgång till en printserver som skall ha minst den operativsystems nivå som övriga driftsmiljön och som även stödjer klienternas operativsystem. Detta för att drivrutiner och funktioner skall fungera och ingå i en certifierad lösning.



Toner

Tjänsten kan i de flesta fall automatisk läsa in en skrivares tonerstatus till Leverantörens driftmiljö och presentera denna grafisk i Kundportalen. Det gör att varje skrivare kan övervakas avseende förbrukningsmaterial.

Tjänsten har funktionalitet för att vid förutbestämda tonernivåer antingen skicka information till Kunden rörande behov eller att det automatisk skapas en order på nytt förbrukningsmaterial till skrivaren. Detta leder till en effektiv hantering där en skrivare inte blir utan förbrukningsmaterial.

FollowMe Print

Leverantören hanterar godkända lösningar för FollowMe. FollowMe innebär att Användaren skriver ut till en generell skrivare och när Användaren sedan identifierar sig vid skrivaren med t.ex. kod eller ID-kort följer utskriften Användare till skrivaren. Med detta höjs säkerheten då inga utskrifter skapas innan Användaren verkligen har kontroll på att ingen annan Användare får tillgång till denna. Användaren kan därmed också ångra en utskrift genom att radera utskrifter som ligger i kö.